



JAAROVERZICHT 2020

Samenwerken aan gezonde regio's

Opgesteld door: team Reos

Datum: april 2021



INHOUD

| | |
|--|----|
| Voorwoord..... | 2 |
| Projectenkaart..... | 3 |
| Hier heeft Reos samen met u in 2020 aan bijgedragen..... | 4 |
| Alle regio's..... | 5 |
| Regio Zuid-Holland Noord..... | 6 |
| Regio Amstelland..... | 10 |
| Regio Haarlemmermeer..... | 12 |
| Regio Midden Holland..... | 13 |
| Samen werken we aan gezonde regio's..... | 16 |
| Waar wilt u over vijf jaar staan?..... | 17 |
| Team van Reos..... | 18 |



VOORWOORD



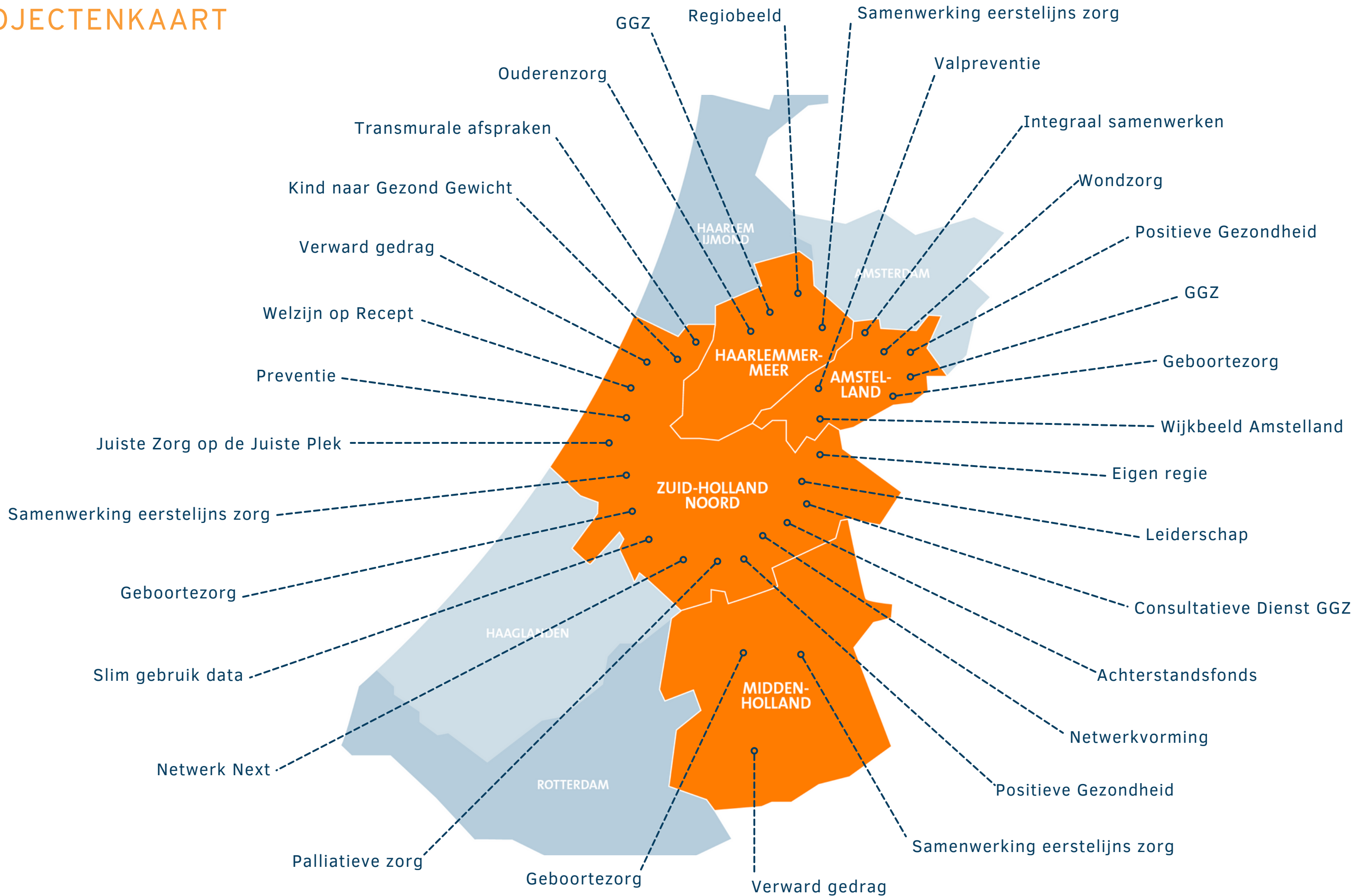
Maurits Hesselmanns, directeur-bestuurder Reos over samenwerking tussen zorg, welzijn en inwoners.

Reos is een adviespartner met de maatschappelijke opdracht om de eerstelijnszorg voor inwoners in de wijk te versterken. Wij zijn gespecialiseerd in innovatie- en samenwerkingsvraagstukken.

Vanuit onze onafhankelijke positie verbinden wij professionals in de zorg, gemeenten, welzijn en zorgnetwerken. Onze bovenregionale werkwijze is onze sterkte. We helpen bij het realiseren van zorg op de juiste plek met project- en programmamanagement in de regio. Reos heeft geen winstoogmerk.

Juiste Zorg op de Juiste Plek, Positieve Gezondheid, Waarde gedreven zorg en de Zorgvrager als verbeterpartner zijn onze inspiratie en spelen door al onze projecten heen.

PROJECTENKAART



HIER HEEFT REOS SAMEN MET U IN 2020 AAN BIJGEDRAGEN

Belangrijke ontwikkelingen



Actieve bewonersinitiatieven op leefstijl en sociaal contact (Stevenshof Vitaal)



Draagvlak en actieplan voor betere netwerkzorg kwetsbare ouderen (Zuid-Holland Noord)



Partners geven concreet samen positieve gezondheid vorm in Alliantie Positieve Gezondheid (Zuid-Holland Noord)



Subsidie om zorg GGZ te stroomlijnen (Zuid-Holland Noord)

PROJECTEN

34

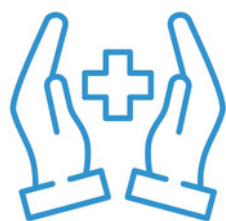
Gepast gebruik zorg

48

Ontwikkelen leiderschap

70

Samenwerken aan Gezondheid in de buurt



20

Getrainde deelnemers aan opleiding Healthcare Potentials



5

Kwaliteits- en scholingsavonden van Knooppunt Ketenzorg



45

Getrainde deelnemers Positieve Gezondheid



20

Netwerken ondersteund met advies en projectmanagement



12.953

Uren Reos advies en projectbegeleiding



5

Toegekende subsidies met steun van Reos

Wijksamenwerkingsverbanden en zorggroepen waarvoor en waarmee we werken:



7

Zorggroepen: Rijncoepel, ROH WN, Zorggroep Katwijk, Zorggroep Haarlemmermeer, Amstelland Zorg, Mediis, Alphen op één Lijn



45

Wijksamenwerkingsverbanden



24

Projecten domein overstijgende samenwerking



44

Bijeenkomsten netwerken



39

Georganiseerde bijeenkomsten

ALLE REGIO'S

Uitgangspunten

Wat willen we veranderen met elkaar als het om gezondheid en het welzijn van de mensen in deze regio gaat? Hoe maken en versnellen we die beweging in 2021 met alle partijen die betrokken zijn of moeten zijn? En ook: wat betekent dit voor onze eigen rol in dit veranderende speelveld?

Over het hogere doel is vrijwel iedereen het wel eens: we willen allemaal gezondere regio's. Als mensen zorg nodig hebben, moeten ze de Juiste Zorg op de Juiste Plek krijgen zo dicht mogelijk bij huis. Tegen aanvaardbare maatschappelijke kosten met zorgprofessionals die met plezier hun werk doen.

In de uitwerking vraagt dat nogal wat. Het vraagt om een bredere kijk op gezondheid, een sterkere eerste lijn, meer en nieuwe samenwerkingsvormen, meer samenhang tussen de goede dingen die gebeuren. In een speelveld dat sterk verandert: maatschappelijk, sociaal economisch, technologisch en vakinhoudelijk. Waarin zorggroepen en netwerken van professionals de afgelopen jaren steeds verder zijn geprofessionaliseerd. Hierdoor veranderen de vragen aan Reos. Sommige eerstelijnsorganisaties hebben zelf implementatiekracht in huis en vragen advies aan Reos. Anderen hebben behoefte aan hulp bij implementatie. Wij willen zo goed als mogelijk aansluiten bij de vraag van eerstelijnsorganisaties. We zien steeds meer dat vraagstukken samen met welzijn, gemeenten, inwoners, partnerorganisaties, langdurige zorg en ziekenhuizen moeten worden opgepakt.

Preventie

Een preventieve aanpak kan medische klachten voorkomen. Samen met organisaties in de regio en gemeenten ontwikkelen we initiatieven op preventie waaronder het verder brengen van Positieve Gezondheid in regio's, Welzijn op Recept in bijvoorbeeld Uithoorn en zetten we ons in voor een Ketenaanpak in Katwijk. Stevenshof Vitaal is een grootschalige samenwerking tussen de bewoners, zorg- en welzijnsorganisaties, de gemeente Leiden, Zorg en Zekerheid en ondernemers uit de wijk Stevenshof. Samen werken zij aan een gezonde en sociale wijk.

Welzijn op Recept implementeren en optimaliseren

Eén van de thema's waar we in verschillende regio's aan werken is het goed werkend krijgen van Welzijn op Recept. Een alternatief voor mensen met lichte psychosociale klachten die bij de huisarts komen, maar voor wie een niet-medische oplossing geschikter is. In plaats van het 'traditionele pilletje' voor te schrijven, verwijst de huisarts deze patiënten naar een welzijnscoach.

De welzijnscoach bespreekt met de cliënt welke soort activiteiten bij hem/haar past en zoekt samen naar een passende activiteit.

Reos heeft met huisartsorganisaties, welzijnsorganisaties, gemeenten, Landelijk kennisnetwerk Welzijn op Recept en Zorg en Zekerheid in 2020 verkend welke vervolgacties zinvol en wenselijk zijn om de inzet van Welzijn op Recept te optimaliseren. Het voeren van gesprekken volgens Positieve Gezondheid is hierbij essentieel.

Eind 2020 zijn de gemeente Katwijk, het welzijnskwartier en Zorggroep Katwijk gestart met Welzijn op Recept. In Uithoorn zijn Samenwerking Eerstelijnszorg Uithoorn (SEZU), welzijn en de gemeente de voorbereidingen gestart om vanaf 2021 impuls en vervolg te geven aan Welzijn op Recept. Reos is in beide gemeenten betrokken als projectleider. We trekken nauw op met het Landelijk kennisnetwerk Welzijn op Recept, een belangrijke adviseur voor ons en onze samenwerkingspartners.

"We zien steeds meer dat vraagstukken samen met welzijn, gemeenten, inwoners, partnerorganisaties, langdurige zorg en ziekenhuizen worden opgepakt"

Ketenaanpak Kind naar Gezonder Gewicht

Overgewicht en obesitas hebben grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen, zowel fysiek als psychosociaal. Het landelijk model Ketenaanpak Kinderen naar Gezonder gewicht laat zien hoe professionals kunnen samenwerken binnen een ketenaanpak, welke visie daarbij hoort en wat die visie van hen vraagt. Belangrijk is dat kind en gezin zoveel mogelijk zelf de touwtjes in handen houden en samenwerken met hun sociaal netwerk, ondersteund door respectvolle professionals die oog hebben voor hun welzijn.

In afstemming met Zorg en Zekerheid, GGD Hollands Midden en JOGG Nederland heeft Reos gemeenten geïnformeerd en geadviseerd over de toepassingsmogelijkheden van het Landelijk Model Ketenaanpak Kinderen naar Gezonder Gewicht. In Katwijk is in 2021 een pilot van start gegaan. De JOGG-gemeenten, Haarlemmermeer en Aalsmeer verkennen de mogelijkheden om dit model toe te passen.

Zelfanalyse Wijksamenwerkingsverbanden

Een [zelfanalyse](#) geeft inzicht in de sterke en ontwikkelpunten van de samenwerking. Op basis daarvan kan een wijksamenwerkingsverband (WSV) keuzes maken en verder verbeteren. Samen met een denktank met daarin de zorggroepen uit Amstelland en Haarlemmermeer, ROHWN, Rijncoepel en diverse wijksamenwerkingsverbanden ontwikkelde Reos het zelfanalyse instrument. Daarnaast is Reos projectleider, inspirator, verbinder en adviseur van de regio's en WSV'en. En worden wij geïnspireerd door de mooie voorbeelden uit de praktijk in de regio. Inmiddels hebben drie WSV'en de zelfanalyse gedaan.

Beter organiseren van zorg in netwerken

Netwerken van zorgprofessionals in de eerstelijnszorg zijn nu en in de toekomst nodig voor innoveren, leren en het beter organiseren van de zorg. In een netwerk staan zorgprofessionals sterker en vormen een stevige gesprekspartner voor samenwerkingspartners zoals bijvoorbeeld een regio-organisatie. Een sterk professioneel netwerk draagt ook bij aan (nog) betere zorg voor de patiënt. Reos heeft in 2020 diverse zorgnetwerken geadviseerd en begeleid bij netwerkvorming, goede communicatie met de achterban, kennisuitwisseling en het professionaliseren van netwerkbesturen.

Ondersteuning bij aanvragen subsidie

Het vinden en het aanvragen van subsidie is best complex. Als zorggroep of zorgnetwerk heb je daar vaak weinig ervaring mee. Het is zonde als er wel subsidiemogelijkheden zijn voor een goed idee, maar de wegen naar subsidie niet bekend zijn of niet goed benut worden. Reos helpt bij het vinden van subsidie-mogelijkheden en de [aanvraag](#) ervan. Toegekende subsidies in 2020 waar we bij hielpen zijn een [ZonMw subsidie om onbedoelde zwangerschap bij scholieren te voorkomen](#). En Netwerk Next (GGZ) vroeg met onze hulp succesvol subsidie aan bij [ZonMw Juiste Zorg op de Juiste Plek voor ontwikkelen van GGZ zorgprofielen](#). GGZ netwerk Haarlemmermeer hebben we ondersteund bij het schrijven van een aanvraag om een GGZ regiobeeld te maken als verdieping op het bestaande regiobeeld. Er zijn voor de wijk Stevenshof en Zorggroep Katwijk twee 'SET Covid-19 2.0 zorg en ondersteuning op afstand' subsidies goedgekeurd door de RVO. Reos schreef de aanvragen voor deze regio.

Kenmerken van de regio:

- 550.000 inwoners
- 13 gemeenten: Leiden, Leiderdorp, Katwijk, Noordwijk, Oegstgeest, Voorschoten, Lisse, Teylingen, Kaag en Braassem, Hillegom, Zoeterwoude, Alphen aan den Rijn en Nieuwkoop

Thema's waar Reos met samenwerkingspartners op heeft ingezet:



Preventie en
wijkgericht werken



Ouderenzorg



Positieve Gezondheid



Digitale zorg



Juiste Zorg op de
Juiste Plek



Organisatiekracht
eerstelijnszorg



GGZ



Geboortezorg

Preventie en wijkgericht werken

Preventieve inzet op een gezonde leefstijl kan medische klachten voorkomen. [Stevenshof Vitaal](#) is een grootschalige samenwerking tussen de bewoners, zorg- en welzijnsorganisaties, de gemeente Leiden, Zorg en Zekerheid en ondernemers uit de wijk Stevenshof. Samen werken zij aan een gezonde en sociale wijk voor jong en oud. Er is inmiddels een variatie aan initiatieven in de wijk, waarmee bewoners en professionals samen aan de slag zijn. Thema's zijn onder meer gezonde voeding, meer groen in de wijk, sociale relaties en vriendschap en laagdrempelig bewegen.

Het project Stevit dat gestart is door het gezondheidscentrum Stevenshof is één van de initiatieven. Doel is de kwaliteit van leven van 300 patiënten met een risico op hart- en vaatziekten te verbeteren door hen de mogelijkheid te geven om thuis de gezondheid te monitoren. Daarnaast worden mensen actief gestimuleerd om hun leefstijl aan te passen.

Op pagina 8 en 9 vindt u interviews over Stevenshof Vitaal en het initiatief Stevit.

Belangrijke stappen ouderenzorg

Om goed om te gaan met de sterke vergrijzing in deze regio zijn stappen gezet in de ouderenzorg.

Er zijn veel initiatieven van verschillende organisaties rondom palliatieve zorg en advance zorgplanning in de regio. Het is goed als deze initiatieven elkaar versterken in plaats van dat deze los van elkaar staan. Reos heeft in opdracht van Zorg en Zekerheid geïnventariseerd met Transmuralis en eerstelijnsnetwerk Knooppunt Ketenzorg wat er al is, hoe dit zich tot elkaar verhoudt en wie welke rol heeft. Mooi om te zien was dat er goed afgestemd en samengewerkt wordt. Voor de toekomst zijn afspraken gemaakt om ook intensief met elkaar te blijven samen te werken.

Een e-learning voor het behandelwensen gesprek voor huisartsen is ontwikkeld in samenwerking tussen Knooppunt Ketenzorg, Sleutelnet en Caliber.

Knooppunt Ketenzorg neemt deel aan de regionale beleidstafel. Het vroeg opsporen van kwetsbare ouderen is daar een belangrijk thema. Reos heeft samen met ketenpartners het plan van aanpak geschreven voor 2021 'Op weg naar betere ouderenzorg in de regio'.

Als eerste- en tweedelijns zorgverleners, ambulance, Spoedeisende Hulp en medisch specialisten in de polikliniek goed informatie overdragen, verbetert de zorg voor kwetsbare ouderen. Ook de netwerken van de diëtisten en de fysiotherapeuten in de regio hebben goede afspraken gemaakt met de specialistische zorg op het moment dat ouderen weer in de eerstelijnszorg kunnen worden geholpen. Er is een overzicht van praktijken gemaakt waar de specialistische zorg naar kan verwijzen. Reos was als projectleider betrokken.

Op pagina 14 vindt u een interview hierover.

Alliantie Positieve Gezondheid

Na een symposium over Positieve Gezondheid (november 2019) hadden verschillende organisaties de wens om Positieve Gezondheid gezamenlijk vorm te geven in de regio. Er is bestuurlijk commitment vanuit partners om hierin regionaal op te trekken. De Alliantie Positieve Gezondheid is geboren. Op lokaal niveau wil men effecten versnellen door regionaal krachten te bundelen. Partners zijn naast de GGD Hollands Midden, ROH West Nederland, Welzijn Teylingen, ook Zorg en Zekerheid, Marente, Rijncoepel en er is een lijntje gelegd met Transmuralis. Reos is samen met de GGD Hollands Midden trekker van de initiatiefgroep.

Paramedische netwerken in Zuid-Holland Noord

Er is inzet geweest om de organisatiegraad te versterken voor de paramedische netwerken om goed deel te kunnen nemen aan de multidisciplinaire samenwerking in de regio. De netwerken blijven vooralsnog monodisciplinair, maar zoeken samenwerking met Knooppunt Ketenzorg om zich nog beter te kunnen vertegenwoordigen.

Netwerk Next

Netwerk Next maakt verbinding tussen de eerstelijnszorg, BGGZ en SGGZ. Vanuit een ZonMw subsidie aanvraag is het project 'het ontwikkelen van zorgprofielen' gestart met als doel de GGZ patiëntenstroom vanaf diagnose tot en met behandeling beter te kunnen stroomlijnen. Reos is hierbij projectleider.

Huisartsen konden psychiaters al consulteren via Transparant Next, in 2020 is een pilot gestart om te kijken of de expertise nog verbreed kan worden met GGZ-psychologen met specifieke expertise. Zo sluiten de consultatiemogelijkheden beter aan op de grote diversiteit van vragen die huisartsen en praktijkondersteuners GGZ hebben. De eerste consultaties zijn uitgevoerd door Poli+ en GGZ Integraal. Reos stuurt en bewaakt de processtappen uit het plan van aanpak.

Verloskundig Samenwerkings Verbanden (VSV's)

De VSV's in Leiden en Leiderdorp werken steeds intensiever aan een zo hoog mogelijke kwaliteit van zorg (Zorgstandaard Integrale Geboortezorg), de Juiste Zorg op de Juiste Plek te krijgen en een kansrijke start voor ieder kind. Om samenhang, efficiëntie en snelheid op onderdelen in de samenwerking te bevorderen heeft Reos het proces begeleid bij de opzet en implementatie van programmatisch werken in de multidisciplinaire samenwerking, de opzet voor een jaarlijkse cyclus van kwaliteitsstandaard en het actief betrekken van de GGD/JGZ.

Ieder kind verdient een goede start. In opdracht van de gemeente Alphen aan den Rijn is in 2020 een verkenning gestart naar mogelijkheden om het programma Kansrijke Start met lokale samenwerkingspartners op te zetten. In januari 2021 is het project gestart. Reos is projectleider en houdt nauw contact met beleid Jeugd Gemeente Alphen a/d Rijn over voortgang. Andere partners in het project zijn of vertegenwoordigen: GGD, kraamzorg, verloskundigenpraktijken, Participe, CJG, GO Vroeghulp/Voor Jeugd, kinderopvang, Nu Niet Zwanger, en Toegang Serviceplein Gemeente.

Gezonde zorg, Gezonde regio: Slim gebruik van data in de zorg

Gezonde zorg, Gezonde regio is een programma, waarin Rijncoepel, Alphen op één Lijn!, Zorggroep Katwijk, Zorgbelang Inclusief en Zorg en Zekerheid uit de regio Zuid-Holland Noord innoveren in de zorg. De ambitie is door slim gebruik van bestaande data te zorgen voor de Juiste Zorg op de Juiste Plek en op deze manier de zorg voor iedereen beschikbaar te houden. In 2020 zijn drie projecten uitgevoerd die als doel hebben om patiënten met hart- en vaatklachten (Perifeer artificeel Vaatlijden en Pijn op de Borst) beter door te verwijzen en de juiste nazorg (CVRM) te bieden. Dat gebeurt via een kennisregel in het huisartseninformatiesysteem Medicom. De kennisregel is ontwikkeld na analyse van (geanonimiseerde) data van patiënten. De resultaten van deze projecten geven Gezonde zorg, Gezonde regio het vertrouwen om in 2021 meerdere kennisregels te ontwikkelen en implementeren. Het LUMC gaat daar als nieuwe partner aan bijdragen door haar AI-expertise (Kunstmatige intelligentie) vanaf 2021 actief in te brengen.

Knooppunt Ketenzorg – regionale multidisciplinaire samenwerking

Knooppunt Ketenzorg hield in 2020 de ketenzorgprogramma's en transmurale afspraken up to date. Ook werkten zij aan Juiste Zorg op de Juiste Plek. Bijvoorbeeld samen met Alrijne Ziekenhuis aan de verbreding van het teleconsultatie aanbod. Of met beide ziekenhuizen aan de monitoring van atriumfibrilleren. En met Transparant Next aan de GGZ-pilot consultatieve dienst. Op bestuurlijk niveau droeg het netwerk actief bij aan de beweging richting vorming van een regio-organisatie. En op inhoudelijk niveau werkten zij aan voorbereiding voor de opdrachten van regionaal op te pakken thema's zoals scholing, kwaliteit en ICT. Reos adviseerde Knooppunt Ketenzorg bij deze werkzaamheden op strategisch niveau en voorzag in projectmanagement.

INTERVIEW | PREVENTIE

Grootschalige samenwerking voor sociale en gezonde wijk

Stevenshof Vitaal is een samenwerking tussen bewoners en ondernemers uit de wijk Stevenshof, de gemeente Leiden, zorg- en welzijnsorganisaties, en Zorg en Zekerheid. Binnen het programma zijn verschillende initiatiefgroepen actief voor een gezonde en sociale wijk waar jong en oud prettig kunnen leven. Zo streeft de Initiatiefgroep Groen naar meer groen in de wijk. Initiatiefgroep Voeding zet zich in voor gezondere maaltijden.

Karen Jimmink is lid van Initiatiefgroep Groen, die bestaat uit acht wijkbewoners. "Ons doel is van Stevenshof de groenste wijk van Leiden maken. Meer groen is hard nodig in deze wijk; er ligt hier veel steen. De zomers worden heter en de bodem droger. Het afgelopen jaar hebben wij een tiny forest gerealiseerd, en is er een bloesembos geplant. Ook de dierenweide is heropend. Grootouders hebben nu weer een fijne plek om met hun kleinkinderen heen te gaan," aldus Karen Jimmink.

Stevenshof weekrecepten

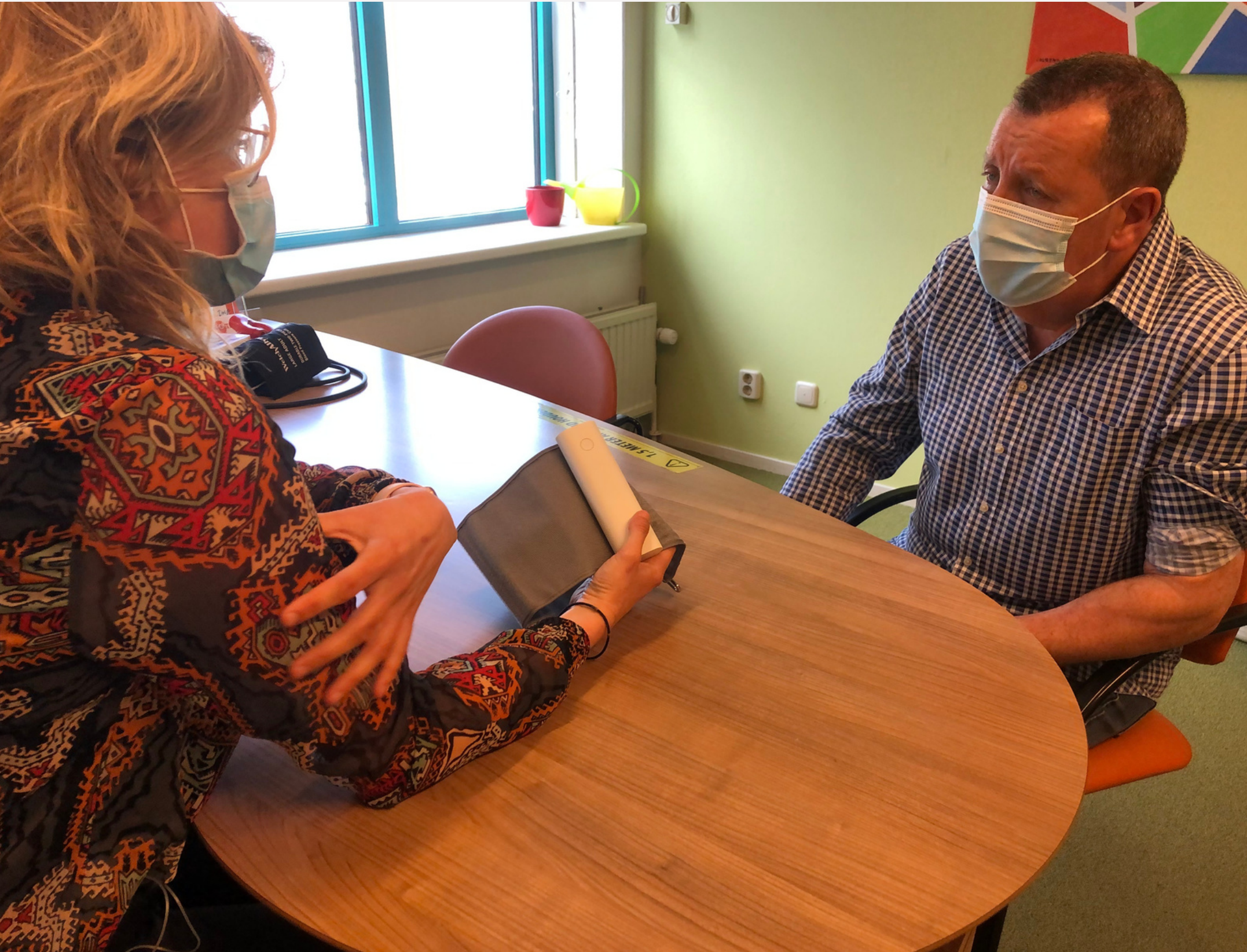
Een andere betrokken bewoner is Hannie Piels. Zij vormt samen met vijf bewoners, een vrijwilligerscoach van Incluzio en een diëtiste van Gezondheidscentrum Stevenshof de Initiatiefgroep Voeding. "Wij bedachten de Stevenshof weekrecepten," vertelt Hannie Piels. "Bewoners kunnen hun favoriete recept aandragen. Wij doen een vitaliteitscheck en suggesties om de maaltijden net iets gezonder te maken. De recepten krijgen een 'Stevenshof vitaal' stempel waarna ze bij de Albert Heijn worden aangeboden. Een bijzondere samenwerking tussen bewoners en ondernemers!"

Stevenshof Vitaal

Speerpunten van het programma Stevenshof Vitaal zijn gezonde(re) voeding en goede beweging, maar ook meer mogelijkheden om in de wijk te ontspannen, mee te doen en voor elkaar te zorgen. Reos initieert, adviseert en ondersteunt hierbij.



Karen Jimmink: "Ons doel is van Stevenshof de groenste wijk van Leiden te maken."



INTERVIEW | PREVENTIE

Een nieuwe vorm van zorg

In de Leidse wijk Stevenshof is Stevit opgezet, een innovatief project waarmee mensen met verhoogd risico op hart- en vaatziekten worden ondersteund. Met een aantal hulpmiddelen krijgen ze meer regie over hun eigen gezondheid. “Patiënten krijgen inzicht in hun leefwijze en worden zich bewuster van de verantwoordelijkheid zelf aan hun gezondheid te werken,” vertelt Just Eekhof, huisarts bij huisartsenpraktijk Stevenshof.

Uit onderzoek van het LUMC bleek dat relatief veel bewoners uit Stevenshof werden doorgestuurd naar de afdeling Cardiologie. “Patiënten uit de risicogroep worden benaderd door onze praktijkondersteuner voor deelname aan Stevit. Bij interesse ontvangen ze de Box, ontwikkeld door het LUMC, met daarin een bloeddrukmeter, een weegschaal en een stappenteller. Daarnaast installeren ze een app waarmee ze de voortgang van hun inspanningen op hun smartphone kunnen zien.” “Ik vind het een fijne gedachte dat ik straks vanuit huis mijn gezondheid kan checken, zegt patiënt Joop van Tol. “Mijn bloeddruk is vaak te hoog en op deze manier kan ik hier zelf ook meer de regie in nemen. Ik sta dan ook de popelen om te kunnen starten. En ik afwachting van de box ben ik nu al meer aan het wandelen!”

“Ik vind het een fijne gedachte dat ik straks vanuit huis mijn gezondheid kan checken.”

Minder naar huisarts

De app vervangt het consult; de praktijkondersteuner begeleidt de patiënt. “De mensen zijn zelf in de lead. Ze worden via app of e-mail begeleid door de POH en gaan minder naar de huisarts.” Helaas heeft Covid het project vertraagd. “Maar we staan in de startblokken. Alle voorbereidingen zijn getroffen. Er zijn patiënten benaderd en we hebben een praktijkondersteuner aangetrokken voor hun begeleiding.” Cardioloog Douwe van LUMC is enthousiast: “Met Stevit is het mogelijk nóg persoonlijker zorg te bieden en risico’s op ziekten te verminderen.”

Wiel uitvinden

Stevit kwam tot stand in samenwerking met het LUMC, Rijncoepel, NELL, Zorg en Zekerheid, en huisartsenpraktijk Stevenshof. “We willen dit project toekomstbestendig maken met goede technische oplossingen. Wij zoeken uit of dit een nieuwe vorm van zorg is die de huidige kan vervangen”, besluit Just Eekhof. Het project ontving subsidie van de Stimuleringsregeling eHealth Thuis. Reos verzorgde de aanvraag en ondersteunt het project.

Kenmerken regio:

- 353.820 inwoners
- 6 gemeenten: Aalsmeer, Amstelveen, Diemen, Haarlemmermeer, Ouder-Amstel en Uithoorn

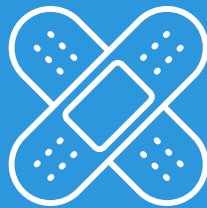
Thema's waar Reos met samenwerkingspartners op heeft ingezet:



Preventie



Ouderenzorg



Wondzorg



Integraal en wijkgericht samenwerken



GGZ



Organisatiekracht eerstelijnszorg



Geboortezorg

Professionaliseren van regionale samenwerking

De Alliantie is een informeel bestuurlijk samenwerkingsverband waarin verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg (VVT) instellingen, het ziekenhuis Amstelland, GGZ Ingeest, Participe, Stichting Amstelland Zorg en de Huisartsen coöperatie Amstelland (HcA) samenwerken in de zorg voor kwetsbare ouderen. Doel in 2020 was het verder professionaliseren van de samenwerking en verbeteren van de sturing op projecten van de Alliantie. Reos heeft dit in de rol van programmasecretaris samen met de Alliantie vormgegeven. Dit jaar met name door het overleg te structureren en te coördineren. Reos heeft ook als externe projectleider de projecten wijkgericht werken en transmurale wondzorg begeleid.

Valpreventie ouderen

Gezamenlijk zorgen voor 'minder vallen' van thuiswonende ouderen in Amstelveen en 'het behouden van een zo goed mogelijke kwaliteit van leven en een zo goed mogelijke gezondheid over langere tijd'. Dat is het doel van de gemeente Amstelveen en Zorg en Zekerheid die samenwerken in een preventie coalitie. In 2018 is een zorgpad ontwikkeld en in een pilot getest in twee wijken. Reos was betrokken als regisseur. Uit de evaluatie bleek dat de keten goed is en de lijnen kort, maar dat er te veel kwetsbare ouderen instromen. Er is daarom door de partners een doorstart van de pilot gepland met een aantal aanpassingen.

Amstelland Integrale Ketenzorg

Zorggroep Amstelland wil graag in haar visie en werkwijze toewerken naar een meer integrale benadering van zorg; een andere manier van zorg en hulp organiseren waarbij de inwoner of patiënt meer centraal staat. Patiëntgerichtheid, preventieve zorg en wijkzorg spelen daarin een belangrijke rol. Reos hielp de regio-organisatie bij het maken van een programmaplan, plan van aanpak en het ontwikkelen van een visie. Reos begeleidt en adviseert het programmateam dat de komende jaren hiermee aan de slag gaat.

Netwerk GGZ Amstelland

Door samenwerkingsafspraken tussen de eerste- en tweedelijnszorg en het sociaal domein krijgen mensen met psychische problemen betere hulp. Er is een multidisciplinair GGZ-netwerk gecreëerd dat zich richt op een aantal speerpunten zoals het verminderen van de wachttijden en het verbeteren van de kwaliteit van verwijzingen en terug verwijzingen. Reos is procesbegeleider van het netwerk.

Samenwerking Verloskundigen en Ziekenhuis Amstelland

Ziekenhuis Amstelland, verloskundige praktijk Aalsmeer en verloskundigenpraktijk Uithoorn zijn bij elkaar aangesloten in een geboortezorgteam. Aanleiding is de invoering van de nieuwe zorgstandaard Integrale geboortezorg. Uitgangspunt is dat de zorgvraag van de zwangere centraal komt te staan. Zij tekenden een intentieverklaring, maakten een basiszorg pad en een routing voor samenwerking in de verloskunde. Reos zorgde voor het procesmatig voorzitterschap en het borgen van afspraken en acties.

REGIO AMSTELLAND

INTERVIEW | POSITIEVE GEZONDHEID

Breder kijken naar gezondheid

Welzijn op Recept als aanvulling voor mensen met psychosociale klachten. Bij SEZU in Uithoorn werken ze sinds een aantal jaren met dit concept, dat is gekoppeld aan het gedachtegoed van Positieve Gezondheid. “Medici kijken primair naar de medische kant van een klacht, maar niet alle klachten hebben een medische oorzaak,” zegt huisarts Jennifer Santing. Zij schreef diverse patiënten een welzijnsrecept voor.

Welzijn op Recept Uithoorn is een samenwerking tussen de Welzijnsorganisatie, eerstelijnsamenwerkingsverband SEZU en de gemeente. “Breder kijken naar gezondheid, daar gaat het om. Als huisarts bemerk ik soms dingen waar ik mijn vinger niet goed op kan leggen. Symptomen kunnen verschillende oorzaken hebben, zoals schulden of eenzaamheid. Ik voer dan een gesprek waarbij ik kijk naar de energie van de mensen en wat ze zelf kunnen doen om zich beter te voelen. Welzijn op Recept kan dan een oplossing bieden.”

Gerichter helpen

Zo verwees ze een 91-jarige patiënt naar een welzijnscoach. De man trok zich steeds meer terug omdat hij slecht zag en weinig aansluiting vond bij de reguliere dagbesteding. De welzijnscoach koppelde hem aan iemand waarmee direct een klik ontstond. “Op de dagbesteding werd ik niet gezien, zei de man later, maar nu word ik weer gezien. Dat ontroerde me. Op deze manier kunnen we mensen veel gericht helpen.” Welzijnscoach Monique Sintenie vult aan: “Welzijn op Recept zorgt voor een directe verbinding tussen zorg en welzijn.”

100 dagen challenge

Onder begeleiding van Reos namen verschillende professionals vanuit medisch en sociaal domein, waaronder SEZU, deel aan een 100 dagen challenge. Doel was het gedachtegoed Positieve Gezondheid in te bedden in de dagelijkse praktijk. Zij gingen de uitdaging aan om in honderd dagen het gedachtegoed breder te verspreiden. “Niet ziekte maar gezondheid staat centraal. Door krachten te bundelen, kunnen we veel meer betekenen,” besluit Jennifer Santing.



Welzijnscoach Monique Sintenie: “Welzijn op Recept zorgt voor een directe verbinding tussen zorg en welzijn.”

Kenmerken regio:

- 156.002 inwoners
- Gemeente Haarlemmermeer bestaat uit de stad Hoofddorp en 18 dorpen; Abbenes, Badhoevedorp, Beinsdorp, Buitenkaag, Burgerveen, Cruquius, Haarlemmerliede, Halfweg, Lijnden, Lissersbroek, Nieuw-Vennep, Rijsenhout, Spaarndam, Spaarnwoude, Vijfhuizen, Weteringbrug, Zwaanshoek, Zwanenburg.

Thema's waar Reos met samenwerkingspartners op heeft ingezet:



Ouderenzorg



GGZ



Kwaliteitsbeleid



Persoonsgerichte
zorg

Organiseren zorg voor kwetsbare ouderen

Zorg afstemmen op de persoonlijke behoeften, wensen en voorkeuren van een kwetsbare oudere. Om persoonsgerichte zorg aan te kunnen bieden wil Zorggroep Haarlemmermeer een regionaal zorgprogramma ouderen opstellen. Hierdoor kunnen eerstelijnszorgverleners beter de zorg rondom de oudere organiseren. Reos is gevraagd advies te geven en te helpen bij het herschrijven en ontwerpen van het hernieuwde zorgprogramma in samenwerking met een kwaliteitscommissie. In 2021 is het zorgprogramma ouderen gereed.

Faciliteren GGZ-Netwerk

Het GGZ netwerk Haarlemmermeer wil de samenwerking tussen het sociaal domein, de eerste lijn, BGGZ en SGGZ bevorderen. Binnen het netwerk worden inhoudelijke thema's en knelpunten besproken, zoals het zorgprogramma, onderlinge samenwerkingsafspraken en de wachtlijsten. Reos begeleidt en faciliteert het GGZ-netwerk Haarlemmermeer om inhoudelijk voortgang te maken.

Reos deed in opdracht van het GGZ-Netwerk een aanvraag bij ZonMw voor het maken van een specifiek GGZ-regiobeeld Haarlemmermeer. Dit regiobeeld geeft inzicht in gebruik van de GGZ zorg in Haarlemmermeer met als doel de vraag, consumptie en het aanbod beter op elkaar af te stemmen. De aanvraag is goedgekeurd. Reos heeft een verdiepende inventarisatie gedaan in samenspraak met de leden van het netwerk. In 2021 wordt het regiobeeld afgerond.

Ondersteuning Zorggroep Haarlemmermeer

De regionale zorggroep had behoefte aan een persoon die op een vernieuwende manier persoonsgerichte zorg en kwaliteitsbeleid kon neerzetten. Nelleke van Velthoven, directeur van Zorggroep Haarlemmermeer: "Wij wilden graag een persoon 'in huis' om twee grote projecten te trekken. Iemand die de organisatie goed leert kennen door deel te nemen aan de zorggroep brede overleggen. Zo kan die persoon snel verbindingen leggen en de juiste begeleiding bieden." Reos ondersteunt de eerstelijnszorg in de regio als adviespartner. Beide organisaties zijn samen opgetrokken in de wervingsprocedure en vonden een ervaren adviseur. Maurits Hesselms, directeur-bestuurder Reos is blij met deze samenwerking: "Reos is er om de zorggroepen en zorgprofessionals in de regio te ondersteunen. Het 'denken vanuit de patiënt' en het goed regionaal vormgeven van kwaliteitsbeleid zijn actuele thema's. We verwachten dat de kennis en kunde die we opbouwen van meerwaarde is voor meerdere regio's en helpt om de gezondheid van de toekomst vorm te geven."

Kenmerken regio:

- 200.000 inwoners
- 5 gemeenten: Bodegraven-Reeuwijk, Gouda, Krimpenerwaard, Waddinxveen, Zuidplas

Thema's waar Reos met samenwerkingspartners op heeft ingezet



Netwerkvorming



Samenwerken

Paramedisch Platform Midden Holland

Door alle ontwikkelingen in de eerstelijnszorg wordt het bijna onmogelijk voor paramedici om op persoonlijke titel afspraken te maken met huisartsen, zorgverzekeraars, gemeenten en andere zorgorganisaties. Om een goede en zichtbare gesprekspartner te kunnen zijn voor deze partijen is het voor deze beroepsgroep nodig om zich goed regionaal te organiseren. In 2020 heeft Reos de netwerken van oefentherapeuten, ergotherapeuten en diëtisten bij elkaar gebracht om gezamenlijk op te trekken. Reos is actief betrokken bij het ROS netwerk, hier worden landelijke ervaringen met elkaar gedeeld en wordt er van elkaar geleerd. Tevens is er contact met de Paramedische beroepsverenigingen.

Coöperatie van Apothekers

De apothekers hebben in 2020 een coöperatie van apothekers opgericht. Multidisciplinair samenwerken is de volgende stap en Reos is gevraagd hierin te ondersteunen in 2021.

"In 2020 heeft Reos de netwerken van oefentherapeuten, ergotherapeuten en diëtisten bij elkaar gebracht om gezamenlijk op te trekken."

INTERVIEW | NETWERKEN

Betere overdracht kwetsbare ouderen

Als zelfstandige zorgverlener is het lastig om mee te praten over veranderingen of nieuwe programma's in de zorg. Door aansluiting bij een monodisciplinair netwerk staan beroepsgroepen sterker en is het eenvoudiger afspraken te maken met andere partijen. Diëtisten Netwerk Zuid-Holland Noord maakte afspraken met de ziekenhuizen Alrijne en LUMC over kwetsbare ouderen. Een gesprek met voorzitter Marja Haak en secretaris Marianne Knappe.

Er zijn 41 praktijken aangesloten bij Diëtisten Netwerk ZHN. "Het netwerk geeft ons een duidelijk gezicht naar andere zorgverleners. Hiermee versterken we de positie van de diëtetik in de regio. We praten mee, in plaats van dat er over ons gepraat wordt," aldus Marja Haak. "We zijn betrokken bij de ontwikkeling van alle ketenzorgprogramma's en werken samen met het regionaal platform Logopedie en het netwerk van fysiotherapeuten (VFKL). Reos helpt ons bij het vergroten van de betrokkenheid van onze leden."

Afspraken met ziekenhuizen

In 2020 zijn afspraken gemaakt met ziekenhuizen over de overdracht van kwetsbare ouderen. Marianne Knappe was hier nauw bij betrokken. "Samen met de ziekenhuisdiëtisten van Alrijne en LUMC bespraken we hoe de overdracht van kwetsbare ouderen tussen hen en de diëtisten in de eerste lijn beter georganiseerd kan worden. Ook hebben we afspraken gemaakt over hoe we elkaar gemakkelijker kunnen vinden," vertelt zij. Floor Heek, teamleider diëtetik bij Alrijne: "Het was, onder begeleiding van Reos, goed sparren met de secretaris van het netwerk. We weten nu hoe we elkaar kunnen bereiken." Ook het netwerk Verenigde Fysiotherapeuten Ketenzorg Leiden e.o. (VFKL) maakte afspraken met de ziekenhuizen. Fysiotherapeut Maaïke Stenfert Kroese: "Een snelle en goede overdracht van een patiënt van de eerstelijnszorg naar het ziekenhuis en andersom, is van groot belang voor de behandeling. Nu is de vindbaarheid van gespecialiseerde therapeuten in de regio verbeterd."

Trots

Marja Haak besluit: "We zijn duidelijk zichtbaar in de regio en we versterken elkaar. Zo sturen we cliënten door naar collega's die specialistische expertise hebben, zoals kinderdiëtisten of diëtisten gespecialiseerd in voedselallergie. Ook delen we vakkennis en bespreken we de uiteenlopende ontwikkelingen rondom de diëtetik. We leren veel van elkaar. Ik ben trots op wat het netwerk tot nu toe heeft bereikt."



Fysiotherapeut Maaïke Stenfert Kroese: "Een snelle en goede overdracht van een patiënt van de eerstelijnszorg naar het ziekenhuis en andersom, is van groot belang voor de behandeling. Nu is de vindbaarheid van gespecialiseerde therapeuten in de regio verbeterd."

INTERVIEW | WIJKMANAGEMENT

Inzicht in samenwerking door Zelfanalyse WSV

Samen met een denktank van regionale zorggroepen ontwikkelde Reos de Zelfanalyse Wijksamenwerkingsverbanden (WSV). Aan de hand van een vragenlijst die zorgverleners binnen een WSV invullen, wordt een gesprek gevoerd over de samenwerking. Zorggroep Voorhout-Warmond was het eerste WSV dat een zelfanalyse uitvoerde. “Het gaf ons inzicht in wat we goed doen, en wat we kunnen verbeteren,” aldus coördinator Carola Maris.

Zorggroep Voorhout-Warmond bestaat uit zes huisartsenpraktijken, drie apothekers, zes fysiotherapiepraktijken en drie diëtisten die samen 21.500 inwoners zo lang mogelijk gezond houden. “Voor ons was het belangrijk meer inzicht in onze samenwerking te krijgen. Werken we goed samen? En hoe gaat dat met andere partijen, zoals het wijkteam, de wijkverpleegkundige of welzijnswerk? De zelfanalyse gaf daar een antwoord op.”

Verbeteringen

“Duidelijk werd dat we elkaar weten te vinden, dat er respect is voor onze onderlinge verschillen, en dat er knopen worden doorgehakt. Ook onze patiënten merken dat zorgverleners nauwer samenwerken. En de gemeente betreft ons steeds vaker bij projecten,” vertelt Carola Maris. “Maar er waren ook zaken voor verbetering vatbaar. Een aandachtspunt bleek bijvoorbeeld de communicatie tussen het bestuur en de praktijken. We hebben een communicatiespecialist aangetrokken die met ons mee gaat denken over onze communicatie.”

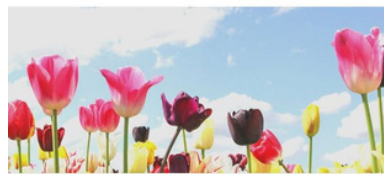
Blik van buiten

De uitkomsten van de analyse werden besproken met de projectleiders van Reos. “Die blik van buiten vond ik erg fijn. Het haalde ons uit onze bubbel.” Carola Maris besluit: “Wij zijn erg benieuwd hoe andere wijksamenwerkingsverbanden de zelfanalyse ervaren. Wij delen graag onze scores met hen om te spiegelen en tips en ervaringen uit te wisselen. Zo kunnen we onze zorg nog beter afstemmen op de wijkbewoners.”

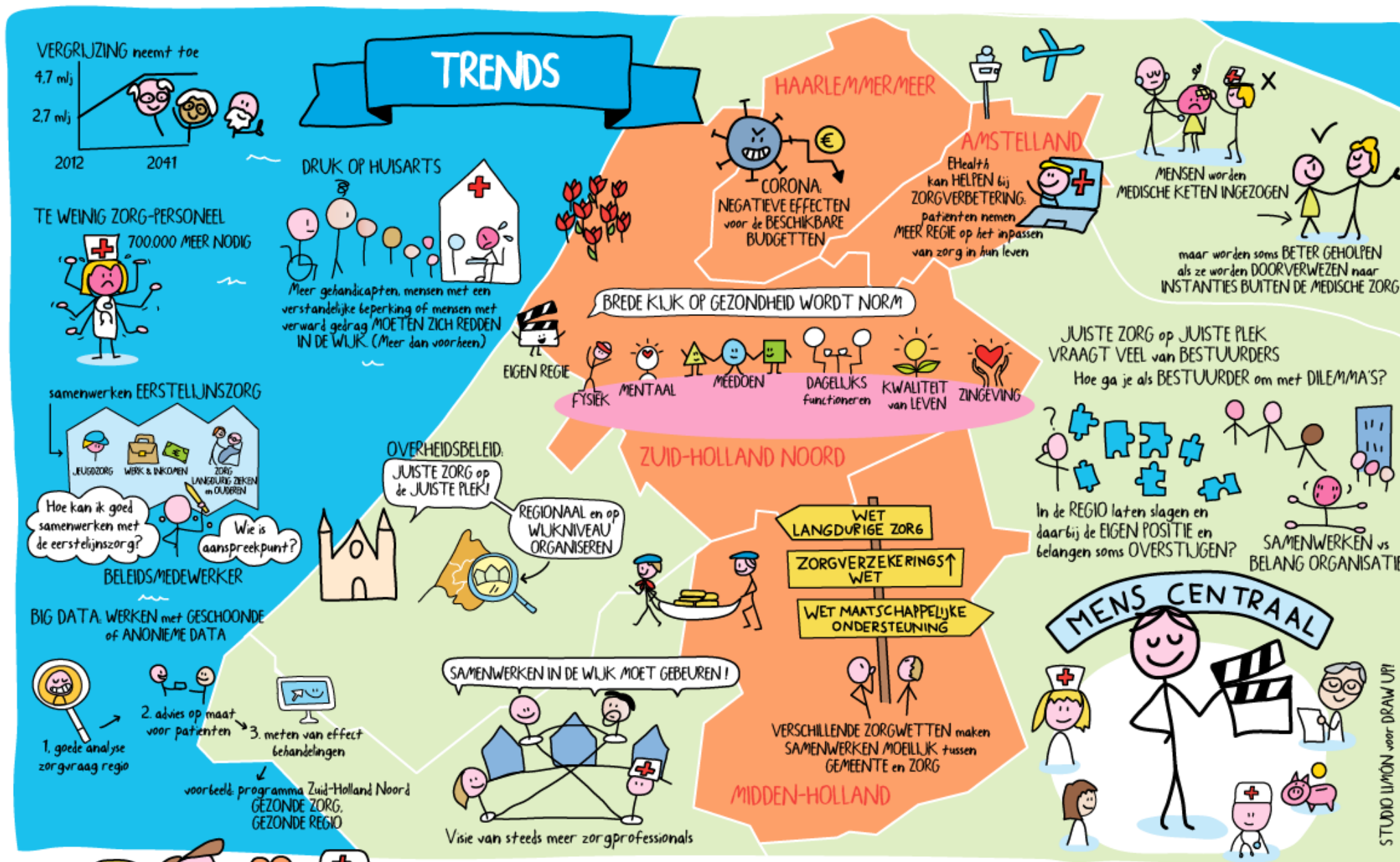


“Voor ons was het belangrijk meer inzicht in onze samenwerking te krijgen. Werken we goed samen? En hoe gaat dat met andere partijen, zoals het wijkteam, de wijkverpleegkundige of welzijnswerk? De zelfanalyse gaf daar een antwoord op.” - Carola van Maris

SAMEN WERKEN WE AAN GEZONDE REGIO'S




WAAR WILT U OVER VIJF JAAR STAAN?



Reos maakte een praatplaat als hulpmiddel bij gedachtevorming over uw koers en plannen voor de komende vijf jaar. De praatplaat is tot stand gekomen vanuit inspiratie en input van klanten en samenwerkingspartners, financiers, inwoners en professionals. Tijdens gesprekken in de regio, na het lezen van dikke rapporten of op basis van ideeën tijdens groepsessies. Wat zijn de trends? Waar wilt u over vijf jaar staan? En wat zijn uw plannen om dat te bereiken?

WAAR WIL IK OVER 5 JAAR STAAN?

WAT ZIJN MIJN PLANNEN OM DAT TE BEREIKEN?  reos



TEAM VAN REOS

Wat was 2020 een mooi jaar. We hebben veel geleerd en mochten werken aan maatschappelijk relevante opgaven. Dank aan allen waarmee we mochten samenwerken, discussiëren. Waar we geïnspireerd door werden en op zijn tijd ruzie mee maakten. Samen werkten we aan creatieve oplossingen en om te werken aan de gezondste regio's in Nederland.

Het team van Reos heeft veel ervaring met de afzonderlijke thema's in de zorg, maar ziet ook steeds de samenhang. Het team kent het gefragmenteerde speelveld en de spelers in de regio, weet wat er in de verschillende regio's speelt, brengt die kennis samen en zit ook landelijk in relevante kennisplatforms. De teamleden hebben verschillende specialisaties en kunnen in heel uiteenlopende rollen worden ingezet.

Belangrijke waarde van Reos is dat we onafhankelijk zijn, niet gebonden aan een individuele organisatie of beroepsgroep. Dat maakt het gemakkelijker om te kunnen verbinden over de belangen van individuele partijen heen. Vanuit de maatschappelijke opdracht om de eerstelijnszorg te versterken, steeds meer in verbinding met het sociaal domein en de tweedelijnszorg.



Maurits Hesselmans
Directeur-bestuurder



Monica van Papendrecht
Programma adviseur en regio coördinator Amstelland Haarlemmermeer



Martine Jongboer
Programma adviseur en regio coördinator Zuid-Holland Noord en Midden Holland



Hanneke Zandbergen
Strategische adviseur



John Hoenen
Strategische adviseur



Jan Kamp
Strategische adviseur



Ditta Kronenburg
Programma adviseur



Sabine Mira Ferrer
Programma adviseur



Eva van Steenberg
Programma adviseur



Marieke van Schie
Project adviseur



Gert Jan Smit
Project adviseur



Daphne de Leeuw - van den Hoven
Adviseur



Nelleke Wouters
Adviseur



Else Leih
Adviseur



Marloes Drost
Strategisch communicatie adviseur



Lisette Veldkamp
Coördinator ondersteuningsteam



Brenda van der Hel
Medewerker Communicatie



Charlotte Laurens
Medewerker Planning & Evenementen



Arenda Hoek - Jonker
Office Assistent

Maaïke van Weering, programma adviseur

Conny Moons, programma adviseur

Judith Ruijs, project adviseur