



Jaaroverzicht 2024

In 2024 hebben we samen met onze partners gewerkt aan vernieuwing en verbetering van zorg en welzijn in onze regio's. Reos bracht mensen, partijen en ideeën bij elkaar. Met als doel: duurzame impact voor inwoners.

Lees verder



uitdagen



verbinden



waarmaken



Inhoud

Klik op de titels om direct naar de pagina's te navigeren.
Gebruik  om terug te gaan naar deze inhoudsopgave.

03	BEKIJK ONZE HOOGTEPUNTEN
04	FACTSHEET
05	REGIO AMSTELLAND
07	REGIO HAAGLANDEN
18	REGIO HAARLEMMERMEER
22	REGIO ZUID-HOLLAND NOORD
27	VOORUITBLIK



Onze hoogtepunten van 2024

Net zoals in voorgaande jaren, lag in 2024 de nadruk op de transitie van zorg naar gezondheid en kwaliteit van leven. Daarbij speelde in 2024 de [Visie Eerstelijnszorg 2030](#) en de uitrol van (onderdelen van) de diverse regioplannen een belangrijke rol. Evenals community-up werken: samen met bewoners en professionals bouwen aan veerkrachtige, zorgzame wijken en buurten.

Na de fusie van Lijn1 Haaglanden en Reos in 2023 is in 2024 intern aandacht gegeven aan het versterken van ons team en het ontwikkelen van een gezamenlijke visie op de rol van Reos. Gangmaker voor Gezonde Generaties, dat is waar Reos voor staat.

Speciale dank gaat uit naar onze opdrachtgevers en de zorgverzekeraars in de Reos regio's: [CZ](#), [Zorg & Zekerheid](#) en [VGZ](#). Zij maken het mogelijk dat we kunnen werken aan het realiseren van goede en toegankelijke zorg en ondersteuning in onze regio's. Naast de steun van zorgverzekeraars heeft Reos in 2024 ook nadrukkelijk ingezet op diversificatie van financieringsbronnen. Deze financieringsmix stelt Reos in staat om, domein overstijgend, te blijven samenwerken, ontwikkelen en te implementeren. Waarbij de focus blijft liggen op het centraal stellen van de bewoner en het versterken van regionale zorgecosystemen en domein overstijgende samenwerkingen.

Samen zijn er stappen gezet richting toegankelijke zorg, waarin de bewoner centraal staat en waar samenwerking en het betrekken van het netwerk de sleutel vormt voor een gezonde regio. Dit jaaroverzicht neemt je mee in de belangrijkste ontwikkelingen van 2024.

Veel leesplezier!

2024



Factsheet 2024

LOPENDE
PROJECTEN

>50

PROJECTUREN
COLLEGA'S

23.087

GEORGANISEERDE
BIJEENKOMSTEN EN
EVENTS

>40

NIEUWE
COLLEGA'S

6

GROEI AANTAL
VOLGERS LINKEDIN

18.7%

VERSTUURDE
NIEUWSBRIEVEN

61



Het regioplan Haaglanden, inmiddels Haaglanden Gezonder genoemd, is in 2024 gepubliceerd. De onderlegger hiervan was het regiobeeld, dat in 2023 is opgeleverd. Reos heeft bijgedragen aan zowel het regiobeeld als het regioplan. De projecten die Reos uitvoert, sluiten aan op de actielijnen van het regioplan.

[Bekijk het Regioplan Haaglanden](#)



Wijkgericht werken Amstelland

Bij Wijkgericht werken in Amstelland worden twee keer per jaar bijeenkomsten georganiseerd. Deze informatieve bijeenkomsten zijn gericht op professionals uit het sociaal en medisch domein en dragen bij aan een verbeterde zorg voor ouderen in de wijk. Het doel is om de kwaliteit van zorg en ondersteuning voor (kwetsbare) ouderen in Amstelland te verhogen door middel van effectieve samenwerking en informatie-uitwisseling.

Rol Reos

Onze rol als gangmaker is om als projectsecretaris het operationeel overleg te ondersteunen en optimale bijeenkomsten te organiseren die gericht zijn op multidisciplinaire samenwerking rondom ouderen. Andere belangrijke spelers in dit proces zijn relevante netwerkpartners in het sociaal domein, het medisch domein en andere betrokken velden die bijdragen aan het welzijn van ouderen.

Wat is er bereikt in 2024?

In oktober 2024 heeft de bijeenkomst cultuursensitief werken in de wijk plaatsgevonden. Daarnaast zijn de bijeenkomsten geëvalueerd om verbeterpunten en nieuwe thema's in kaart te brengen.

Betrokken adviseurs

Maike van Eijk en Sterre Otten

Amstelland

[Lees verder](#)



Ondersteunen programma's Amstelland

Regio-organisatie Amstelland Zorg werkt samen met Reos om de effectiviteit van haar programma's te verbeteren. Vanwege de toenemende en complexere vraag naar zorg, met name op het gebied van ouderenzorg en geestelijke gezondheidszorg (GGZ), is er behoefte aan een versterkte ondersteuning bij het beheren en uitvoeren van programma's. Hiermee kan de voortgang van projecten versneld worden en de kwaliteit van zorg verbeteren.

Rol Reos

Reos biedt inhoudelijke en organisatorische ondersteuning aan verschillende programmamanagers van Amstelland Zorg. De ondersteuning bestaat uit het aanpakken van knelpunten, maken van plannen van aanpak, ontwikkelen van hulpmiddelen, oppakken van deelprojecten, en het leveren van gevraagd en ongevraagd advies.

Wat is er bereikt in 2024?

In 2024 heeft Reos ondersteund bij diverse werkzaamheden, waaronder:

- Ondersteuning en advisering bij de workshop "Krachtig naar Tachtig".
- Opstellen van de factsheets 'Mentale Gezondheid 2024' gebaseerd op een uitgebreide enquête.
- Analyseren evaluatie POH en dit in een presentatie zetten incl. grafieken en tabellen.
- Het verwerken van een samenwerkingsdocument rondom ouderenzorg in een stroomschema.

Betrokken adviseur

Sterre Otten

[Lees verder](#)

Amstelland





Borgingsplan Haagse Kansrijke start

Sinds 2019 werken verschillende partijen samen om ervoor te zorgen dat alle kinderen die in Den Haag geboren worden, gezond ter wereld komen en een optimale start krijgen in de eerste 2000 dagen van hun leven.

Rol Reos

De rol van Reos was het schrijven van het borgingsplan voor [Haagse Kansrijke Start](#).

Wat is er bereikt in 2024?

In 2024 heeft Reos een borgingsplan opgesteld voor Haagse Kansrijke start, gericht op het verankeren van de aanpak in bestaande wijk samenwerkingsverbanden en, waar nodig, het opzetten van nieuwe wijkcoalities. Zo sluit de ondersteuning beter aan op de specifieke behoeften van elke wijk.

Betrokken adviseur

Rianne Kleijn

Haaglanden

[Lees verder](#)





"In 2023 en 2024 ondersteunde Monica van Papendrecht als projectleider van Reos Respect Wonen Zorg en Welzijn en Stichting Eykenburg bij de ontwikkeling en implementatie van "Samen Sterk Duindorp". Het project, met de focus op zelfregie en kwaliteit van leven, past perfect bij Monica's manier van leidinggeven. Zij verbindt de visie van het project met de werkwijze van medewerkers, door waarderend leiderschap te hanteren, talenten te benutten en zelfregie te integreren in de begeleiding. Dit, samen met haar creatieve en out-of-the-box denkvermogen, zorgde voor gemotiveerde medewerkers en succesvolle samenwerking in het wijkconcept, dat nu verder wordt geïmplementeerd in Scheveningen."

- Irma de Jong, Manager Extramurale Zorg Respect

Samen Sterk Duindorp

In de wijk Duindorp groeit het aantal ouderen snel. Ook is de zorgvraag van ouderen zwaarder dan in andere Haagse wijken. Vanwege de tekorten in de zorg neemt de druk op (zorg)professionals de komende jaren toe. [Respect](#) en [Eykenburg](#) sloegen de handen ineen om ouderen zo goed mogelijk te ondersteunen, zodat zij zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen wonen.

De organisaties Respect en Eykenburg hebben in 2023 een wijkconcept opgezet. Het wijkconcept bevat een stappenplan voor de regieverpleegkundige in de rol van coördinator. Doel is dat zij met de oudere in Duindorp een positief gezondheidsgesprek heeft en samen positieve gezondheidsdoelen stelt. Uitgangspunten zijn naast positieve gezondheid, 'zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan' en waar mogelijk het aanleren van vaardigheden.

Rol Reos

De opdracht van Reos was om als projectleider te sturen op een succesvolle implementatie van het wijkproces. En ervoor te zorgen dat dit geborgd werd in de werkwijze van beide organisaties.

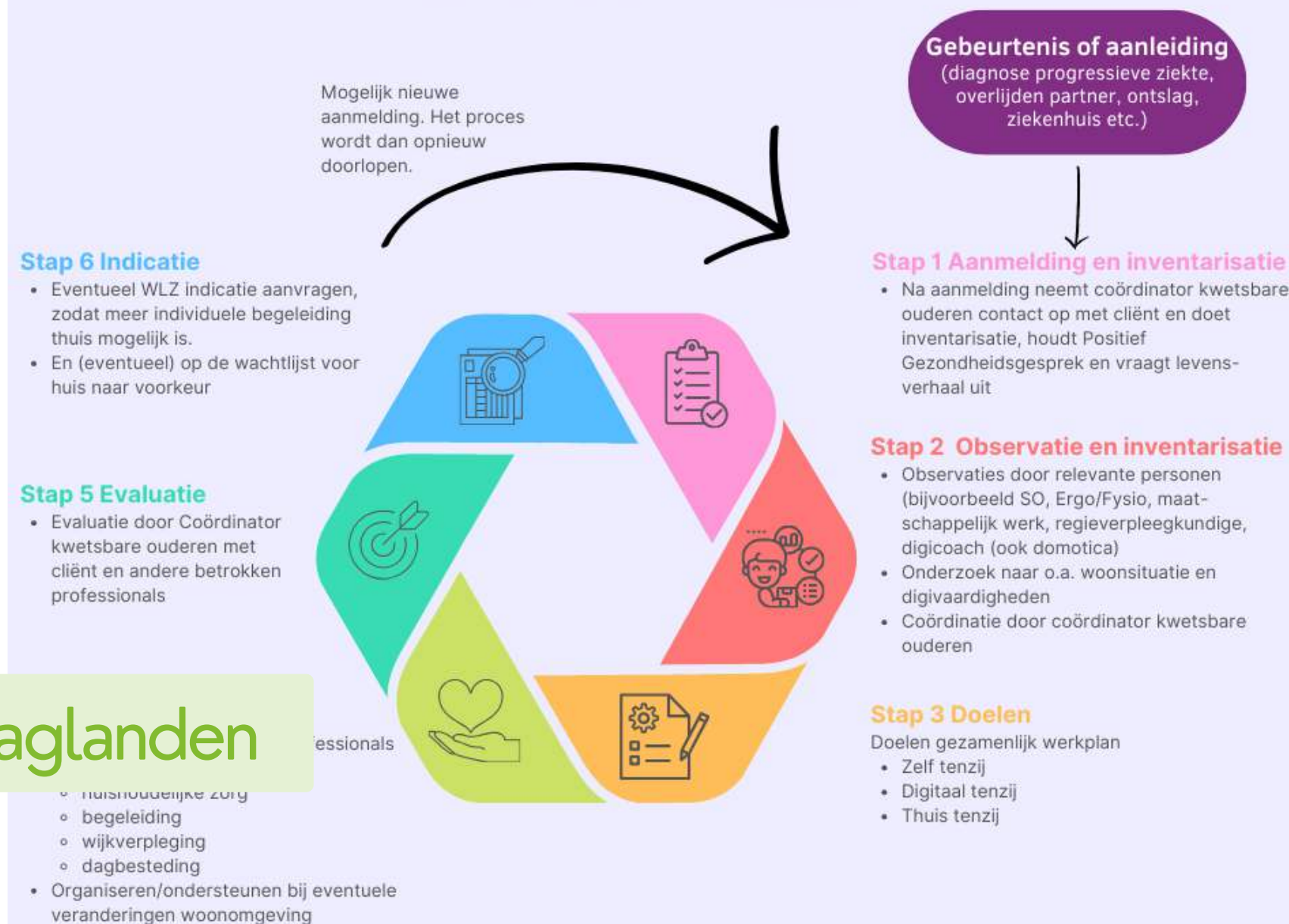
Wat is er bereikt in 2024?

In 2024 werd het wijkconcept geïmplementeerd, geëvalueerd en bijgesteld. Het project is afgerond.

Betrokken adviseur

Monica van Papendrecht

Samen Sterk - Proces



Haaglanden

- Huishoudelijke zorg
- begeleiding
- wijkverpleging
- dagbesteding
- Organiseren/ondersteunen bij eventuele veranderingen woonomgeving

Lees verder



Geboortezorg in Den Haag

Reos is op verschillende manieren betrokken bij geboortezorg in Den Haag. Twee voorbeelden zijn de Werkgroep capaciteit geboortezorg en de Versterking van het Verloskundig Samenwerkingsverband.

Werkgroep capaciteit geboortezorg

De geboortezorg in de regio Haaglanden kampt al geruime tijd met capaciteitsproblemen. Er is behoefte aan een gezamenlijke aanpak van het capaciteitsvraagstuk in de geboortezorgketen. Om blijvend kwalitatieve zorg te kunnen leveren aan zwangeren en pasgeborenen, en om de onderlinge samenwerking in de regio te verbeteren. Het doel is het ontwikkelen van een gedeelde visie en oplossingen voor het capaciteitsvraagstuk in de geboortezorgketen.

Rol Reos

Reos begeleidt de 'Werkgroep Capaciteit geboortezorg Haaglanden', waarin Reos als onafhankelijke partij de bijeenkomsten organiseert en in samenwerking met de partijen de agenda vormgeeft. Reos brengt kennis van andere projecten in en stimuleert de samenwerking.

Wat is er bereikt in 2024?

In 2024 is het volgende bereikt:

- Er is een initiële verkenning gedaan van het capaciteitsvraagstuk.
- De werkgroep Capaciteit is opgericht en de eerste overlegmomenten vonden plaats.
- De samenwerking en communicatie tussen de verloskundig samenwerkingsverbanden zijn verbeterd.
- Er zijn kortere lijnen en afspraken voor piekperiodes.
- Samen met de werkgroep is de ZonMw-subsidieaanvraag ["implementatie basiskader VSV's"](#) geschreven en toegekend.

Lees verder



"Ik heb in 2024 Reos meegemaakt vanuit mijn kersverse rol als directeur van de Verloskundige Zorggroep Haaglanden. Ik heb Rianne en Ariene leren kennen als zeer betrokken REOS medewerkers die met hart en ziel hun aandeel leveren in het regisseren en begeleiden van de multidisciplinaire werkgroep capaciteit en van het proces voor het aanvragen van de ZonMw subsidie in het kader van de implementatie basiskader VSV's voor 2 Haagse VSV's. Deze begeleiding is in meerdere opzichten belangrijk voor de geboorteketen in het Haagse en het stapje voor stapje bereiken van resultaten."

- **Caroline Slagt, directeur Verloskundige Zorggroep Groot Den Haag**

Versterking Verloskundige Samenwerkingsverband

Na de gezamenlijke en bestuurlijke goedkeuring van het VSV Basiskader door de landelijke partijen in de geboortezorg in 2023, konden de VSV's in 2024 een subsidieaanvraag indienen bij [ZonMw](#) voor de implementatie van dit Basiskader. Het Basiskader schetst de minimale verantwoordelijkheden die aan een VSV zijn verbonden op basis van de [Zorgstandaard Integrale Geboortezorg](#).

Rol Reos

Op verzoek van [VSV Haga Juliana Geboortecentrum](#) en [VSV HMC](#) heeft Reos meegeschreven aan de subsidieaanvraag. D.m.v. diverse samenwerkingssessies georganiseerd door Reos zijn beide VSV's gekomen tot een subsidieaanvraag gericht op nauwe samenwerking met elkaar in de toekomst. Reos is penvoerder voor de subsidie voor beide VSV's.

Wat is er bereikt in 2024?

In 2024 is de ZonMw subsidieaanvraag implementatie Basiskader geschreven en gehonoreerd.

Betrokken adviseurs

Rianne Kleijn en Ariene Volmer

Haaglanden

Lees verder





“Naar mijn mening is participatief actieonderzoek nu belangrijker dan ooit voor de gemeente. Door inwoners actief te betrekken bij zowel het vormen van ideeën als de uitvoering ervan, versterken we niet alleen de sociale verbondenheid, maar creëren we ook oplossingen die aansluiten bij de behoeften van onze inwoners. Deze pragmatische aanpak zorgt ervoor dat beleid niet óver mensen wordt gemaakt, maar mét hen – en dat is de sleutel tot duurzame en effectieve verandering. ”

- Chanel Tisseur, Beleidsadviseur Sociaal Domein Gemeente Leidschendam-Voorburg



Haaglanden

PAO t'Lien/De Rietvink

Komende 20 jaar veroudert onze samenleving, lees hier meer over op [Ouder Worden 2040](#). Dat geeft kansen en uitdagingen, ook in de wijk 't Lien/De Rietvink in gemeente Leidschendam-Voorburg. Dit is een vergrijzende wijk in de gemeente Leidschendam-Voorburg. De gemeente wil zo goed mogelijk inspelen op wat ouderen nodig hebben om zo lang, vitaal en gezond mogelijk thuis te kunnen blijven wonen.

Rol Reos

Middels een Participatief Actieonderzoek brengt Reos in kaart wat er nodig is om in 't Lien/De Rietvink prettig oud te worden.

Wat is er bereikt in 2024?

In 2024 is het volgende bereikt:

- Er zijn diepte-interviews afgenomen bij professionals en bewoners.
- Er is een blue zone bijeenkomst georganiseerd voor alle bewoners in de wijk.
- De analysefase is doorlopen, de focusgroep is opgestart en er is een eerste aanzet gemaakt voor het actieplan.

Betrokken adviseurs

Daphne Metaal en Patricia Scheepers

[Lees verder](#)



PAO Leidschendam Zuid

In Leidschendam-Zuid voelen mensen zich de laatste jaren minder gezond, zo blijkt uit cijfers van de gemeente Leidschendam-Voorburg. Samen met wijkpartners uit zorg en welzijn, de gemeente en bewoners wil Reos deze ontwikkeling ombuigen naar meer ervaren (positieve) gezondheid. Uiteindelijk streven we naar een duurzame samenwerking tussen inwoners en de wijkpartners (inclusief gemeente Leidschendam-Voorburg) als het gaat om het versterken van gezondheid van de inwoners. Inwoners hebben hierbij zelf een actieve rol/bijdrage voor de buurt en ervaren zelf meer (positieve) gezondheid.

Rol Reos

Reos is door gemeente Leidschendam-Voorburg gevraagd een participatief actieonderzoek naar Gezond Samen Leven op te zetten en te begeleiden.

Wat is er bereikt in 2024?

In 2024 is het volgende bereikt:

- Er is een werkwijze ontwikkeld voor de Aanpak Buurtgesprekken.
- De Aanpak Buurtgesprekken is gestart. Ongeveer 40 inwoners hebben meegewerkt aan een interview, als basis voor het starten van de buurtgesprekken.
- Er is een analyse gedaan van de interviews, naar verdeling per buurt.
- Er is een start gemaakt aan een actieplan.
- Er zijn vier buurtgesprekken georganiseerd waarbij per buurt een duo en Reos betrokken zijn bij de opstart en uitvoering van de actiefase.

Betrokken adviseurs

Daphne Metaal en Patricia Scheepers

[Lees verder](#)

Haaglanden





Meer Tijd Voor de Patiënt – Positieve Gezondheid

Het programma Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVDP) is onderdeel van het [Integraal Zorgakkoord \(IZA\)](#). Deze landelijke ambitie heeft geleid tot het [Hadoks Regioplan MTVP](#) – een plan specifiek voor de regio waarin Hadoks opereert. Praktijken kiezen hierbij voor een interventie. Eén van deze interventies is ‘het voeren van het goede gesprek’. Het uiteindelijke doel is structurele inbedding in de praktijken, zodat er meer tijd is voor de patiënt in de spreekkamer.

Rol Reos

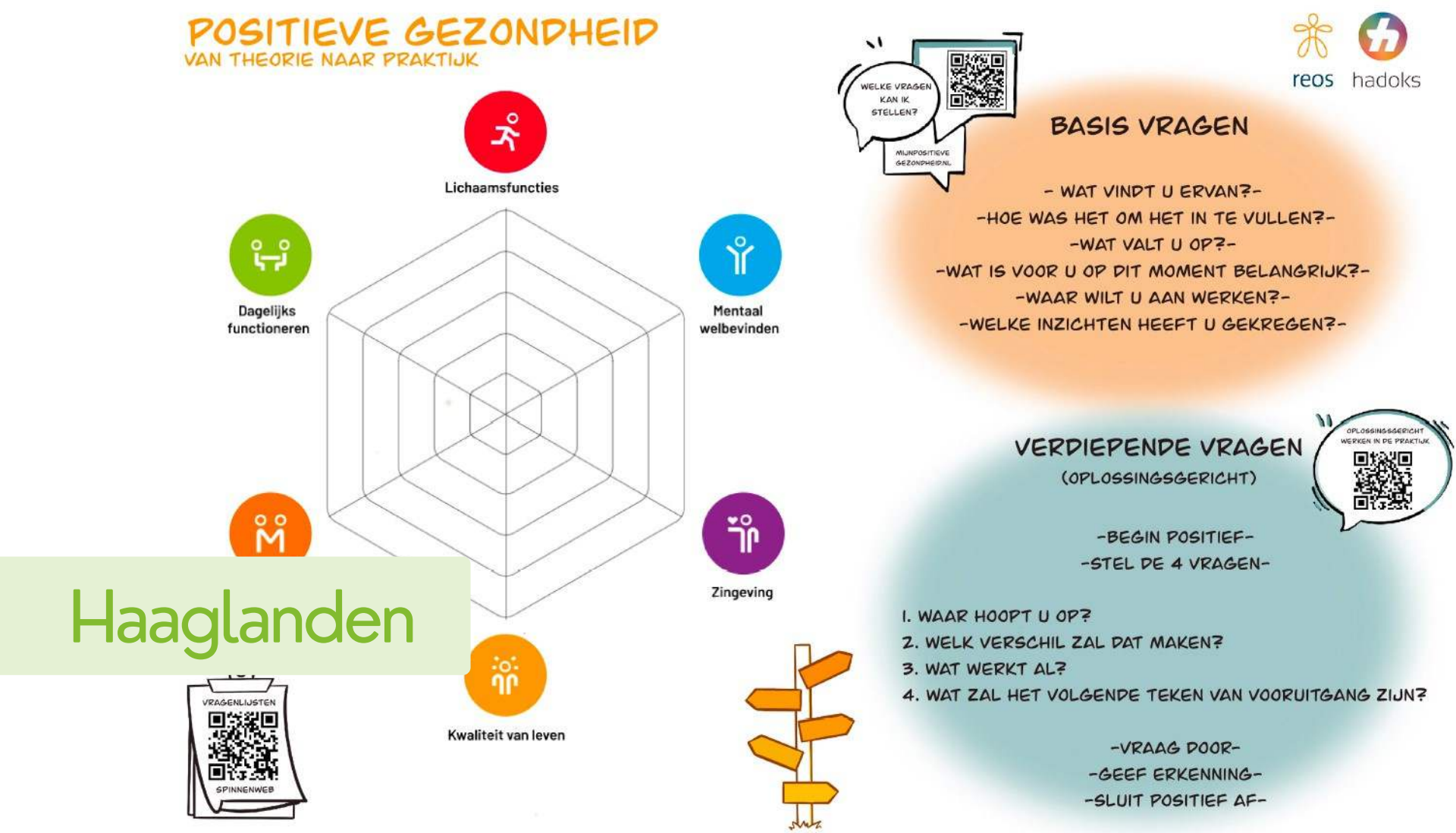
Reos verzorgt trainingen Positieve Gezondheid voor praktijken die als interventie ‘het voeren van het goede gesprek’ hebben gekozen. Ook adviseren we tijdens de implementatie van Positieve Gezondheid binnen de werkwijze van de praktijk.

Wat is er bereikt in 2024?

In 2024 zijn er trainingen verzorgd voor praktijken en is de inhoud van de trainingen gemonitord bij de eerste groepen. Ook zijn de voorbereidingen getroffen voor de tweede groep trainingen na de zomer van 2024 en zijn deze trainingen gecontinueerd.

Betrokken adviseurs

Daphne Metaal en Patricia Scheepers





“De oplossing voor gezondheidsproblemen ligt vaak niet alleen in het medische domein. Goede samenwerking en een warme overdracht met welzijn zijn dan erg belangrijk. Multidisciplinaire gezondheidscentra kunnen de samenwerking makkelijker maken. Om deze van de grond te krijgen vervult Reos een belangrijke rol in het verbinden, informeren en de horizon te verbreden van de zorgprofessionals, woningcorporaties, welzijnsorganisaties en de gemeente.”

- Aletta Brom, Beleidsadviseur Maatschappelijk Vastgoed Gemeente Den Haag

Ontwikkelingen huisvesting eerstelijnszorg en welzijn

Den Haag Zuidwest

In Den Haag Zuidwest staan met de komst van 10 000 nieuwe woningen grote veranderingen op stapel. Daarbij is het belangrijk dat er voldoende sociale en medische voorzieningen in de wijken zijn én blijven. Toegankelijkheid en continuïteit van zorg zijn cruciaal, met vertrouwde gezichten die bewoners kennen en waarderen. Daarnaast zorgen maatschappelijke ontwikkelingen voor nadere huisvestingsbehoeften.

Rol Reos

We creëren vanuit onze onafhankelijke rol bewustwording van de ontwikkelingen op het gebied van huisvesting bij professionals uit zorg en welzijn. Ook laten we gemeente en woningcorporaties zien wat er speelt in het veranderende zorglandschap en de behoeften van professionals en bewoners. We betrekken de partijen die hier een rol in (zouden moeten) hebben, brengen hen samen en inspireren met goede voorbeelden. Zo dragen we bij aan totstandkoming van gedeelde visies van partijen.

Wat is er bereikt in 2024?

- Structureel overleg met woningcorporaties en gemeente over vervolgacties en informatievoorziening.
- Rapport Bouwstenen voor het Integraal Huisvestingsplan Eerstelijnszorg Den Haag is opgeleverd.
- Enquête afgenomen voor professionals uit zorg en welzijn in Den Haag Zuidwest om informatie te verzamelen voor woningcorporaties en de gemeente.
- [H-team 070](#) is gelanceerd.
- Een bijeenkomst heeft plaatsgevonden met corporaties, professionals en de gemeente om samen te kijken naar plannen en op wijkniveau met elkaar in gesprek te gaan.

Betrokken adviseurs

Kim Herders en Patricia Scheepers

[Lees verder](#)

Haaglanden





“De medewerkers van Reos zijn goed op de hoogte van landelijke en regionale ontwikkelingen. Daarmee helpen ze ons als Apothekers Coöperatie Haaglanden om te professionaliseren. Zo hebben ze op de afgelopen ALV voor onze leden een presentatie gegeven over de regionale IZA plannen en de oprichting van wijksamenwerkingsverbanden en een RESV (Regionaal Eerstelijns Samenwerkings Verband). Hiermee konden we samen aan de slag om te kijken welke rol wij daarin als apothekers kunnen vervullen. Ook prettig is onze samenwerking bij het aanvragen van subsidies. Iets waar wij als zorgverleners vrijwel geen ervaring mee hebben. Het is dan fijn dat je kunt overleggen met adviseurs die dit vaker doen.”

- Inge Stollman, directeur apothekerscoöperatie Haaglanden

Versterking organisatiegraad Apothekers Coöperatie Haaglanden

In 2023 is de Apothekers Coöperatie Haaglanden (ACH) opgericht. Want ook voor apothekers is het steeds belangrijker om op wijk- als regionaal niveau samen te werken. Door de onderlinge samenwerking beter te organiseren, staan apothekers sterker in een multidisciplinaire samenwerking. De structuur van een coöperatie geeft houvast en biedt meer mogelijkheden om collectief financiering aan te vragen.

Rol Reos

Reos ondersteunt bij het verder vormgeven van de coöperatie. Daarnaast dragen we bij aan verbinding met samenwerkingspartners, delen we onze kennis en ervaringen met wijkgericht werken en adviseren we in aanvragen voor financiële middelen. Hierbij houdt Reos toezicht op en adviseert over besteding van ter beschikking gestelde financiële middelen. Ook bewaken we de voortgang van projecten uit deze extra financiële middelen.

Wat is er bereikt in 2024?

- Kwartaaloverleggen tussen het bestuur van de coöperatie en Reos o.a. over de inrichting, multidisciplinaire samenwerking in de wijk en regio en de status van diverse projecten. Daarnaast dient dit voor de monitoring en bewaking van de extra toegekende financiële middelen.
- We hebben geadviseerd bij een snelle toetsaanvraag Integraal Zorg Akkoord (IZA).
- Er is een presentatie gegeven aan leden van de Apothekerscoöperatie over de landelijke en regionale ontwikkelingen en wat dit betekent voor de rol van de apotheker.
- Reos heeft ondersteund bij de [ZonMw-voucher versterking regionale monodisciplinaire organisatiegraad eerstelijnszorg](#).

Betrokken adviseur

Kim Herders

[Lees verder](#)

Haaglanden





“Huisartsenpraktijken en apotheken in de Schilderswijk geven aan dat ze veilig werken belangrijk vinden. Er is soms sprake van agressie aan de balie of aan de telefoon. Professionals hebben graag handvatten hoe dit te voorkomen. Reos heeft aan de hand van participatief actieonderzoek inzichtelijk gemaakt wat veilig werken voor professionals betekent en hoe bewoners hiernaar kijken. De uitkomsten zijn gezamenlijk besproken. Professionals zijn zich meer bewust van het waarom achter agressief gedrag en hebben oplossingsrichtingen geformuleerd.”

- Astrid de Boer, directeur Gezondheidscentrum de Rubenshoek

Wijksamenwerkingsverband Schilderswijk/Transvaal

In de Schilderswijk is samenwerking tussen medisch en sociaal domein hard nodig. Bewoners kampen vaak met een opeenstapeling van sociale en medische problemen. Reos heeft daarom een multidisciplinair samenwerkingsverband opgezet met betrokken huisartsen, sociaal domein, buurtsportcoaches en beleidsmakers. Hiermee versterken we samenwerking tussen domeinen en professionals, volgens de [Visie eerstelijnszorg 2030](#). We bepalen belangrijke thema's en pakken deze samen op, met als doel: passende zorg en ondersteuning voor bewoners.

Rol Reos

Reos begeleidt een samenwerkingsverband met welzijn, zorg en beleid en haalt op wat er speelt bij de professionals en inwoners. Vanuit deze thema's ontstaan projecten, die Reos aanjaagt en coördineert. Ook zorgen we dat de juiste partijen om tafel zitten en benadrukken het belang van gelijkwaardige samenwerking met bewoners.

Wat is er bereikt in 2024?

In 2024 is het volgende bereikt:

- Er zijn gesprekken gevoerd met bewoners en bezoekers [Noeroel Islam](#), organisatie gezondheidsmarkt, bijeenkomsten in [ASAN Mandir Tempel](#) met bewoners en professionals.
- Het actieonderzoek naar agressie in de huisartsenpraktijk/apotheek (één van de knelpunten die opgehaald is door het samenwerkingsverband) is gecontinueerd, er is een publicatie gemaakt met hierin 14 aanbevelingen.
- Er is gestart met de implementatie van 4 aanbevelingen van de Werkgroep Veilig werken in de huisartsenpraktijk.
- De gezonde leefstijl is geborgd door dit te integreren in de gemeenschap.

Betrokken adviseur

Jantine Wilschut

[Lees verder](#)

Haaglanden





"In 2024 heeft het H-team een beginnende rol gespeeld in het ondersteunen van huisartsen bij de zoektocht naar geschikte praktijkruimte in Den Haag. De huisvestingsproblematiek blijft een grote uitdaging, en zonder duidelijke route is het vaak een tijdrovende en frustrerende opgave.

Dankzij het H-team hebben huisartsen nu één centraal aanspreekpunt waar zij terecht kunnen met hun vragen, waardoor het proces overzichtelijker wordt. Dit zal in de toekomst hopelijk bijdragen aan het behoud van huisartsenzorg in de stad. Een waardevol initiatief dat de zorg in

Den Haag direct ondersteunt!"

- Daisy Pors, Landelijke Huisartsen Vereniging Ambassadeur



H-team 070: huisvestingsteam

eerstelijnszorgprofessionals in gezondheidscentrum

Zowel eerstelijnszorgprofessionals als de gemeente Den Haag vinden een gezamenlijke aanpak nodig voor huisvestingsvraagstukken vanuit de eerstelijnszorg. Met als doel om samen toegankelijkheid van zorg te garanderen Het [H-team 070](#) behandelt casuïstiek van Haagse huisartsen en andere eerstelijnszorgprofessionals die een gezondheidscentrum willen opzetten, geeft advies en informatie over huisvesting, ondersteunt bij knelpunten en analyseert de vraag ten behoeve van beleidsvorming.

Rol Reos

Reos is verbonden aan het succesvol opzetten, opereren en implementeren van het H-team in de gemeente Den Haag. Wij hebben hierin een coördinerende rol.

Wat is er bereikt in 2024?

Het volgende is bereikt in 2024:

- De oprichting van het H-team inclusief de vaststelling van de bijbehorende governance structuur.
- Feestelijke lancering van het H-team inclusief website en een loket voor vragen.
- Maandelijks overleggen voor het verzamelen, bespreken en behandelen van ingebrachte casuïstiek.
- Vaststelling van de communicatiestrategie voor verdere bekendheid van het H-team.

Betrokken adviseurs

Maarten Wirtz en Siena Joustra

[Lees verder](#)



GGZ Netwerk Haarlemmermeer

In de regio Haarlemmermeer is er behoefte aan een betere samenwerking tussen verschillende partijen om de wachtlijstproblematiek aan te pakken en om patiënten adequaat door te verwijzen naar de juiste zorg. Dit is noodzakelijk voor efficiënte en effectieve zorgverlening aan inwoners die mogelijk in de problemen komen met hun mentale gezondheid.

Rol Reos

Reos fungeerde als procesbegeleider en gangmaker binnen dit netwerk. Wij waren verantwoordelijk voor het inventariseren van knelpunten en behoeften, en het aansterken van de dialoog tussen verschillende stakeholders.

Wat is er bereikt in 2024?

In 2024 is er verder gewerkt aan het creëren van een stevige basis:

- Er zijn verschillende stappen gezet om het aanbod in activiteiten rondom mentale gezondheid een digitale plek te geven.
- Nieuwe knelpunten zijn met elkaar opgehaald, zoals het gebrek aan een plek voor 'cognitief beschadigde ouderen'.
- Verschillende pilots zijn gestart, zoals een inwoner actief helpen bij de overbruggingsperiode.
- De consultatiemogelijkheden die er in de gemeente zijn, zijn onderwerp van gesprek.

Het netwerk staat voldoende stevig om zonder de ondersteuning van Reos verder te gaan. De taken zijn verdeeld over de deelnemende organisaties.

Betrokken adviseur

Kirsty van der Geest

[Lees verder](#)

Haarlemmermeer





“Voortkomend uit een wens van de IZA-tafel Ouderenzorg en in opdracht van Zorggroep Haarlemmermeer en Stichting Gezondheidscentra Haarlemmermeer heeft Reos een wijkbeeld opgesteld. Dit wijkbeeld bevat per WSV data over onder andere demografie, prevalentie van ziektes en aandoeningen en gezondheidsverschillen. De informatie per WSV is samengevat op een zogenoemde praatplaat. De praatplaten bieden de (zorgverleners in de) WSV's een handvat om met elkaar en hun netwerkpartners in de wijk in gesprek te gaan en een gezamenlijke aanpak te ontwikkelen voor bestaande (wijkspecifieke) gezondheidsissues. Daarbij wordt ingezet op een efficiënte zorgketen en juiste zorg en ondersteuning op de juiste plek.”

- **Margareth de Jong, projectleider Zorggroep Haarlemmermeer**

Ontwikkelen van een “WSV-praatplaat” met data-informatie op wijk- en buurtniveau

In Haarlemmermeer is een regiobeeld en regioplan gemaakt. De regio is op verschillende thematafels bezig met de prioritaire opgaven. De vertaling van informatie op regioniveau naar informatie op wijk en buurtniveau is noodzakelijk voor het verder operationaliseren van de opgaven per wijksamenwerkingsverband (WSV).

Rol Reos

De rol van Reos was het aanleveren van concrete gegevens over bijvoorbeeld demografische gegevens, ziektes en gezondheidsverschillen, obesitas en middelen gebruikt. Deze gegevens zijn vertaald naar WSV-praatplaten voor alle WSV's binnen Haarlemmermeer.

Wat is er bereikt in 2024?

In 2024 is de praatplaat ontwikkeld met de werkgroep. Daarnaast zijn de eerste concept WSV-praatplaten besproken met de werkgroep en de coördinatoren van de WSV's in Haarlemmermeer. Deze praatplaten maken het mogelijk om een vertaling te maken van de opgaven uit het regioplan naar de WSV's. Binnen de WSV's worden de praatplaten gebruikt om met elkaar het gesprek aan te gaan over het operationaliseren van de opgaven binnen de WSV.

Betrokken adviseur

Maarten Wirtz

[Lees verder](#)



“Eind 2023 ontstond in de Haarlemmermeer de behoefte aan meer coördinatie en regie over ontwikkelingen vanuit de programma's IZA en GALA die impact hebben op de eerstelijnszorg.

Reos werd gevraagd te helpen bij het opzetten van een Haarlemmermeers Coördinatie Centrum (HCC) om de capaciteit van zorgverleners efficiënter in te zetten en meer samenhang te realiseren. Onder leiding van Jan Kamp van Reos werd vanaf eind 2023 een periodiek overleg opgezet, waarin relevante partijen zich inzetten voor een krachtige stem aan de IZA-thematafels. Deze structuur zorgde voor succesvolle deelname aan snelle toetsen en transformatieplannen. ”

- Stefan Fiselier, Directeur-Bestuurder Zorggroep Haarlemmermeer

Haarlemmermeer Coördinerend Centrum

Omdat de eerstelijnsgezondheidszorg in de Haarlemmermeer wordt vertegenwoordigd door drie organisaties, te weten de [Stichting Gezondheidscentra Haarlemmermeer \(SGH\)](#), [Zorggroep Haarlemmermeer](#) en Huisartsen vereniging Haarlemmermeer (HvH), is er een overleg in het leven geroepen waarin de regionale IZA plannen worden besproken, namelijk het Haarlemmermeers Coördinatie Centrum (HCC).

Rol Reos

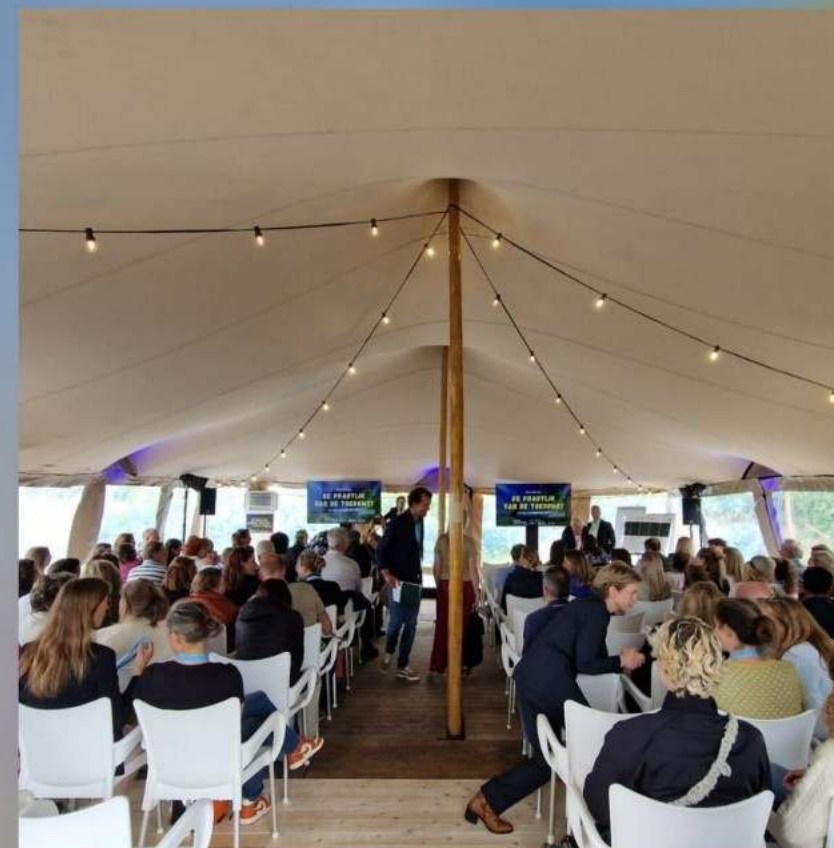
Reos had de rol om dit periodiek overleg op te zetten en is onafhankelijk voorzitter.

Wat is er bereikt in 2024?

Dit HCC heeft bereikt dat er meer toenadering en onderling begrip is. Er is een vorm gevonden waarin er gezamenlijke beslissingen kunnen worden genomen over de verschillende deelonderwerpen. De eerstelijns is aan de verschillende thematafels zowel bestuurlijk als inhoudelijk vertegenwoordigd en participeert in diverse snelle toetsen en transformatieplannen.

Betrokken adviseur

Jan Kamp



Haarlemmermeer

[Lees verder](#)



"Reos heeft de HvH in 2024 op een frisse en flexibele wijze op de rit gezet om te gaan professionaliseren. De medewerkers van Reos zijn kundig en begrijpen huisartsen, hun zorgen en hun emoties. Ze spreken de taal van ons als huisartsen, maar ook die van bestuurders en beleidsmakers. Daarmee helpt Reos de HvH in de vertaalslag van huisartsen die bestuurders zijn naar bestuurders die de huisartsen-achterban optimaal vertegenwoordigen. Ze inspireren ons bovendien met nuttige voorbeelden en kennis vanuit andere regio's."

- Martine Verwijs en Daan van der Stap, bestuur HvH

Professionaliseren netwerken Haarlemmermeer

Het Huisartsenvereniging Haarlemmermeer (HVH) netwerk heeft de wens om zich te ontwikkelen tot een professionele vereniging waarbij de huisartsen in de Haarlemmermeer zich betrokken en vertegenwoordigd voelen in de netwerken en tegenover samenwerkingspartijen zoals de coöperatie (zorggroep), ziekenhuizen en andere partners.

Rol Reos

Reos is in de rol van procesbegeleider en bestuursondersteuner aangesteld om hen te helpen dit doel te bereiken. De ondersteuning van Reos heeft als doel om de vereniging op weg te helpen bij de professionaliseringsslag. Daarnaast voor de toekomst inzichtelijk te maken van kansen, knelpunten en mogelijkheden zodat de professionalisering bestendigt.

Als bestuursadviseur helpt Reos het bestuur inzichtelijk welke vragen, wensen, behoeftes en kansen er spelen. Deze inventarisatie leidt naar het formuleren van strategische doelen ten aanzien van het professionaliseren en het ondersteunen bij het opstellen van acties en afspraken om deze doelen te bereiken.

Wat is er bereikt in 2024?

In 2024 is het volgende bereikt:

- De eerste sessie voor het vaststellen van de missie en visie heeft plaatsgevonden.
- Het overzicht van (bestuurs)taken is afgerond: het profiel van benodigde ondersteuning is opgesteld.

Betrokken adviseur

Jantine Wilschut

[Lees verder](#)

Haarlemmermeer





"Terugkijkend op de begeleiding van Reos in de persoon van Ariene Volmer, Eva van Steenberg en later Rianne Kleijn kan ik alleen maar vol lof zijn. Zij hebben een ingewikkeld proces van samenvoegen van twee VSV's met verve en deskundigheid aangepakt en begeleid.

Er was tijd en ruimte om alle barrières en weerstand in kaart te brengen, wat leidde tot unanieme goedkeuring door beide ALV's.

Een gedegen traject met leuke bijeenkomsten waar tijd was voor humor, ontspanning en waarin hard is gewerkt door alle deelnemers. Het heeft ons een prachtige missie en visie opgeleverd, er is een keuze gemaakt voor sociocratische besluitvorming en de vertegenwoordiging in bestuur en besluitvormende kring van het nieuwe VSV Rijn & Bollen is gerealiseerd! Hierdoor konden we als nieuw bestuur in oktober 2024 vol enthousiasme van start."

- Jolanda Vermolen, voorzitter VSV Rijn & Bollen

Begeleiding van het traject tot samengaan van de VSV's

De Verloskundig Samenwerkingsverbanden (VSV's) van Leiden en Leiderdorp hebben in 2022 de wens uitgesproken om te verkennen of zij als één VSV verder kunnen gaan. Redenen hiervoor waren de verreгаande samenwerking die er al is tussen de VSV's, de mogelijkheid die een samengaan biedt om verder te professionaliseren en de efficiëntieslag en tijdwinst die dit kan opleveren.

Rol Reos

In opdracht van de VSV's heeft Reos het proces begeleid om toe te werken naar een 'go/no-go moment' voor de beslissing om samen te gaan. Door alle wensen en randvoorwaarden in kaart te brengen en te bespreken. En door (deel)besluiten te nemen over de inrichting van het nieuwe gezamenlijke VSV.

Wat is er bereikt in 2024?

In deelsessies is met de VSV-besturen gewerkt aan de benodigde stappen richting de totstandkoming van 1 gezamenlijk VSV. In samenwerking met het Sociocratisch Centrum is ook een bestuurlijke en juridische inrichting volgens de sociocratie uitgewerkt. Parallel is verdergaande samenwerking tussen de VSV's - o.a. door werkgroepen samen te voegen - al in gang gezet. In juni 2024 heeft Reos een advies opgeleverd voor een samengaan van de VSV's per januari 2025. Waarna de besturen unaniem hebben ingestemd met het samengaan en het nieuwe VSV Rijn- en Bollen vanaf eind 2024 van start is gegaan.

Betrokken adviseur

Ariene Volmer en Rianne Kleijn

[Lees verder](#)

Zuid-Holland Noord





“Wij waren erg blij met de begeleiding van Kirsty, door haar opbouw, manier van meningen ophalen en bij elkaar brengen, doorzettingsvermogen en vriendelijke benadering zijn we gekomen tot een zeer bruikbaar visiedocument hoe wij de toekomst van ons gezondheidscentrum zien. Het document is al goed bruikbaar gebleken in onze communicatie naar de gemeente en de projectontwikkelaar.”

- Marjon Rijsbergen, mede praktischeigenaar Fysiotherapie Optima Vita

Ontwikkelopgave Gezondheidscentrum Vondellaan

Gezondheidscentrum Vondellaan staat voor diverse uitdagingen. Zo zal het aantal inwoners de komende jaren meer dan verdubbelen in de wijk. Daarnaast zijn er verschillende factoren die de zorg onder druk zetten, zoals de vergrijzing, de groeiende zorgvraag en personeelstekorten. De eerstelijnsprofessionals van het huidige gezondheidscentrum Vondellaan willen samen inspelen op deze uitdagingen en zien de situatie als kans voor een nieuwe start waarin ze de zorg kunnen optimaliseren en beter kunnen inspelen op de behoeften van de groeiende en veranderende bevolking.

Rol Reos

Reos fungeert als procesbegeleider voor het Gezondheidscentrum bij het ontwikkelen van een gedeelde toekomstvisie die antwoord geeft op de verschillende uitdagingen. Hierin staan samenwerking met de wijk en het sociaal domein centraal.

Wat is er bereikt in 2024?

In 2024 is het volgende bereikt:

- De visie van het gezondheidscentrum is vastgesteld.
- De visie is gepresenteerd aan gemeentelijke projectmanagers en de samenwerking is opgezocht.
- Er hebben vervolggesprekken plaatsgevonden met projectontwikkelaars en de vraagstukken en rollen van de betrokken professionals in het gezondheidscentrum zijn bepaald.

De opdracht is in 2024 afgerond.

Betrokken adviseur

Kirsty van der Geest



Zuid-Holland Noord



Alliantie Positieve Gezondheid (PG)

Ons huidige zorgsysteem is niet langer houdbaar. Daarom is verandering nodig. Dit vraagt om bredere inzet op gezondheid binnen én buiten de zorg, waarbij de nadruk ligt op preventie en welzijn in plaats van ziekte en behandeling. De uitdaging is om inwoners te stimuleren meer regie over hun eigen gezondheid te nemen en hen te ondersteunen in vergroting van hun veerkracht en lichamelijk welzijn.

De [Alliantie Positieve Gezondheid Zuid-Holland Noord](#) draagt bij aan de beweging van ziekte en zorg naar gezondheid en gedrag. Met een brede blik op gezondheid, vanuit het gedachtegoed Positieve Gezondheid, werkt de Alliantie met haar partners toekomstbestendige zorg en ondersteuning en vitale en veerkrachtige inwoners in de regio Zuid-Holland Noord.

Rol Reos

Samen met [Hecht GGD Hollands Midden](#) vervult Reos de opdracht van verbinder van de Alliantie Positieve Gezondheid Zuid-Holland Noord. Dit houdt in: de Alliantie en haar partners in beweging houden. De Alliantie biedt een platform voor inwoners, beroepskrachten, beleidsmakers en bestuurders om met elkaar in verbinding te komen, nieuwe inzichten uit te wisselen en met elkaar samen leren en doen. Als verbinder organiseren Hecht GGD Hollands Midden en Reos ontmoetingen en bijeenkomsten voor inwoners en partnerorganisaties van de Alliantie met Positieve Gezondheid als uitgangspunt, gemeenschappelijke taal en (andere) manier van werken. Daarnaast faciliteren zij de communicatie binnen de Alliantie.

De tekst gaat verder op de volgende pagina →



Zuid-Holland Noord



"Rijn en Duin is vanaf het eerste begin betrokken geweest als partner bij de Alliantie Positieve Gezondheid ZHN. De rol die REOS in de Alliantie inneemt, eerst als een van de trekkers en nu met Cinthya de Vaal als verbinder, is cruciaal voor het maken van de benodigde volgende stappen, samen met alle partners in de Alliantie PG. Door het netwerk uit te breiden, te luisteren naar wat er leeft bij de partners, op de hoogte te blijven van landelijke ontwikkelingen en vervolgens daarop aan te sluiten met themabijeenkomsten en creatieve werkvormen, inspireert en activeert REOS in de rol als verbinder, Rijn en Duin om regelmatig weer een volgende stap te zetten in de beweging van zorg naar gezondheid. "

- Rijn en Duin



Zuid-Holland Noord

Wat is er bereikt in 2024?

- Drie gangmakersbijeenkomsten hebben plaatsgevonden.
- Twee leerateliers zijn georganiseerd.
- Een bestuurdersbijeenkomst heeft plaatsgevonden met als onderwerp "domeinoverstijgende samenwerking is de toekomst in zorg en welzijn".
- Er zijn 22 reflectiegesprekken geweest met de partners.
- De kerngroep is twee keer per jaar bijeen geweest voor een "benen op tafel (BoT)" sessie, waarin de kerngroep uitwisselt, verdiept en reflecteert op actuele onderwerpen en gebeurtenissen die relevant zijn voor de Alliantie.
- Er waren twee tekenmomenten voor nieuwe partners, waarbij zij de pledge hebben getekend.
- Er zijn stappen gezet om inwonersparticipatie in de regio te bevorderen en in het project "Verder bouwen met de Alliantie".
- Met de verbinders van de Alliantie is een interview geweest met Wally Keijzer, onderzoeker voor het ZonMw programma Transforming Health and Care Systems (THCS).
- Er hebben drie bijeenkomsten plaatsgevonden met de werkgroep "Impact Alliantie, meten = weten".
- Er is overleg geweest met het communicatienetwerk.
- De website [AlliantiePG.nl](https://alliantiepg.nl) is live gegaan.
- Er is een nieuwe pledge ontwikkeld.

Betrokken adviseurs

Cinthya de Vaal en Maud Verhoeven

Lees verder



“Wij willen Monica van Papendrecht en Siena Joustra van Reos bedanken voor hun waardevolle begeleiding bij het opstellen van ons beleidsplan voor Stichting Gezond Boskoop. Vanaf het begin merkten wij dat zij echt tijd namen om met ons mee te denken. Ze hebben samen met ons goed gekeken naar wat er al goed gaat binnen de wijk en welke thema’s er belangrijk zijn voor de toekomst. De bijeenkomsten waren niet alleen inhoudelijke sterk, maar ook plezierig om bij te wonen. Door de open en betrokken sfeer voelde iedereen zich vrij om zijn of haar ideeën en ervaringen te delen. Er zijn twee avonden georganiseerd, waarop wij samen met verschillende ketenpartners uit de wijk, huisartsen en de cliëntenraad aan de slag gingen. Het was geweldig om te zien hoe iedereen zijn kennis en ervaring bijdroeg aan de gesprekken.

Deze bijeenkomsten gaven ons niet alleen de tools om verder te werken, maar ook het vertrouwen dat we samen met alle collega’s die mee hebben gewerkt, echt iets moois kunnen neerzetten voor onze bewoners van Boskoop. Het is duidelijk dat we samen sterker staan en dat we met dit beleidsplan een stevige basis hebben gelegd voor de toekomst! ”

- **Erwina Cerimovic, wijkmanager Stichting Gezond Boskoop**

Begeleiding meerjarenplan Gezond Boskoop

2026-2029

In Boskoop speelt de noodzaak om de samenwerking tussen professionals uit zorg en welzijn te optimaliseren, zodat zij samen kwalitatief goede en laagdrempelige zorg en ondersteuning aan patiënten kunnen leveren.

[Stichting Gezond Boskoop](#) is een gezondheidscentrum dat de afgelopen drie jaar hard gewerkt heeft aan de doelen van het meerjaren beleidsplan 2022-2025: het verbeteren van de verbinding tussen eerstelijnszorg en het sociale domein, het bevorderen van positieve gezondheid, en het vergroten van de eigen regie en zelfmanagement van patiënten. Voor de periode 2026-2029 is het doel om een nieuw meerjarenplan met nieuwe doelen op te stellen.

Rol Reos

De rol van Reos is het begeleiden van twee beleidsavonden voor professionals binnen Stichting Gezond Boskoop. De bijeenkomsten leveren de input voor het nieuwe meerjarenplan.

Wat is er bereikt in 2024?

In november 2024 vond de eerste beleidsavond plaats, gefocust op het delen van succesverhalen.

Betrokken adviseurs

Monica van Papendrecht en Siena Joustra



Zuid-Holland Noord

Lees verder



Vooruitblik

De zorg van vandaag staat onder druk. Eén van de grootste uitdagingen is dan ook: hoe houden we de zorg toekomstbestendig? Dat betekent niet alleen goede en toegankelijke zorg, maar ook aandacht voor welzijn, gezondheid en kwaliteit van leven. Dichtbij, betaalbaar, voor en mét iedereen.

Dat vraagt om samenwerking. Over domeinen en belangen heen. Tussen zorg, welzijn, gemeente, inwoners en andere partners. Precies daar ligt de kracht van Reos. Wij zijn gangmaker van samenwerking en beweging. We verbinden partijen, helpen ambities realiseren en versnellen waar nodig.

In 2025 ligt onze focus op het versterken van duurzame, domeinoverstijgende samenwerking, lokaal én regionaal. Reos faciliteert netwerken waarin professionals en inwoners samen werken aan gezondheid, veerkracht en kwaliteit van leven.

Wij geloven in de beweging van het verschuiven van de focus op [Ziekte en Zorg naar Gezondheid en Gedrag](#). Van organisatiebelangen naar gedeelde opgaven. En van losse initiatieven naar structurele samenwerking.

Samenwerken? We komen graag in [contact](#). Laten we samen de beweging naar gezondheid en kwaliteit van leven verder vormgeven.





Gangmaker voor Gezonde Generaties

Reos is gangmaker voor netwerken en wijken
waarin professionals en inwoners samenwerken aan
toekomstbestendige, toegankelijke zorg en een
gezonde samenleving. Met focus op de transitie
van zorg naar gezondheid en kwaliteit van leven.

Het ROS-netwerk: Landelijke lijnen,
regionale impact Reos is onderdeel
van het ROS-netwerk. Meer
informatie? www.ros-netwerk.nl



Op naar mooie samenwerkingen in 2025!

Blijf ons volgen via:

[Website](#)

[LinkedIn](#)

[Nieuwsbrief](#)

Dit jaaroverzicht liever in pdf bekijken en/of printen?

[Download](#)