

Datum: Maart 2025

Betreft: Reos Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Reos : Stichting Regionale Eerstelijns OndersteuningsStructuur Zorg, gevestigd te Leiden aan de Legewerfsteeg 10 (2312 GW), KvK nr. 28102388
2. Opdrachtgever : de partij die met Reos een overeenkomst is aangegaan
3. Partijen : Opdrachtgever en Reos
4. Overeenkomst : de tussen partijen gesloten overeenkomst of geaccordeerde offerte, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2. Wijziging, tussentijdse opzegging en einde overeenkomst

1. Wanneer partijen tussentijds in onderling overleg de aanpak, werkwijze of omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden besluiten aan te passen, aanvaardt opdrachtgever de kosten van eventueel meerwerk en/of de aanpassing van de overeengekomen vergoedingen. Wijziging van de overeenkomst geschiedt niet eerder dan na de schriftelijke goedkeuring door beide partijen.
2. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds op te zeggen bij aangetekende brief indien:
 - a. De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn;
 - b. Voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging van de onderneming;
3. Indien van dit recht om tussentijds op te zeggen gebruik wordt gemaakt, laat dit onverlet de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden.
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur als beschreven in de overeenkomst en wordt in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra partijen de afspraken binnen de overeenkomst zijn nagekomen.

Artikel 3: Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. Omdat Reos een maatschappelijk belang dient kan de verkregen informatie ontsloten worden voor andere belanghebbenden in de eerste lijn in zoverre dit past binnen de maatschappelijke doelstellingen van Reos, tenzij partijen vooraf schriftelijk anders overeenkomen. Reos houdt zich hierbij aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens en per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Reos is het opdrachtgever niet toegestaan om de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Reos, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, openbaar te maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de inhoud van de hiervoor bedoelde stukken kennis kunnen nemen.
4. Partijen zullen de verplichtingen op grond van dit artikel evenzo aan door haar ingeschakelde derden opleggen.

Artikel 4: Intellectuele eigendom

1. Reos behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, die hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkeld in het kader van de samenwerking,
 1. voor zover deze uit de wet voortvloeien.
 2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen (model)-contracten
 3. en andere geestesproducten van Reos, een en ander in de ruimste zin des woords,
 4. al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk voor verveelvoudiging,
 5. openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld, in dat geval na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Reos. Opdrachtgever heeft uiteraard het recht de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de samenwerking. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de samenwerking, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 5: Betaling

1. Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing als in de overeenkomst is vastgelegd dat Reos de diensten/werkzaamheden "om niet" verricht.
2. Betaling van declaraties van Reos dient te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum, zonder aftrek, korting of schuldverrekening.
3. Alleen betaling door overmaking op een van de ten name van Reos gestelde bankrekening dan wel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van de opdrachtgever.
4. Reos is gerechtigd opdrachtgever vanaf de datum waarop deze partij in verzuim is over het verschuldigde bedrag de geldende wettelijke rente in rekening te brengen.
5. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door opdrachtgever aan Reos verschuldigde en niet tijdig betaalde, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De kosten van buitengerechtelijk incasso bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-- exclusief BTW. De betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, vervolgens in mindering op de rente en eerst daarna in mindering op de verschuldigde declaratiebedragen, waarbij telkens in de eerste plaats met de oudste declaratie wordt verrekend.
6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 6: Overname personeel

Geen van partijen mag tijdens de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst en binnen een jaar na beëindiging van de overeenkomst personen die vanuit de wederpartij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de samenwerking in dienst nemen of met deze personen over indiensttreding onderhandelen dan in overleg met de wederpartij, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 7: Geschillen

1. Bij geschillen tussen partijen over de inhoud of uitvoering van de overeenkomst zoeken partijen in onderling overleg naar een oplossing.
2. Biedt de in lid 1 genoemde werkwijze geen afdoende oplossing, dan treedt het klachtenreglement van Reos in werking.
3. Indien het geschil dan toch niet in den minne wordt opgelost, kunnen partijen besluiten tot mediation, arbitrage of het geschil voor leggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Partijen nemen met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de samenwerkingsovereenkomst.
2. De totale aansprakelijkheid van Reos wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot het maximum van de overeengekomen vergoeding zoals vastgelegd in de overeenkomst.
3. De in het tweede lid van dit artikel omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van Reos.
4. Opdrachtgever zal Reos vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden of voor schade die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
5. Reos is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.