

Uitnodiging Breed Overleg

Ervaringsdeskundigheid als fundament: gelijkwaardig samenwerken vanuit ervaringsdeskundigheid

Op **Donderdag 26 maart 2026** van 14:30 – 18:30 uur vindt een inspiratiesessie van Gezond en Gelukkig Den Haag (GGDH) plaats over ervaringsdeskundigheid. Tijdens deze middag brengen we professionals, beleidsmakers, inwoners, ervaringsdeskundigen en bestuurders samen om kennis te delen, elkaar te inspireren en ervaringen uit te wisselen.

Steeds meer organisaties werken met ervaringsdeskundigen, maar hoe zorg je ervoor dat dit echt gelijkwaardig gebeurt? En hoe kan je ervaringsdeskundigen nog vaker en breder inzetten binnen jouw organisatie? Wat vraagt dat van organisaties, van professionals én van ervaringsdeskundigen zelf?

Doelen van de bijeenkomst

- Kennis delen over verschillende vormen van ervaringsdeskundigheid
- Ervaringen en ideeën uitwisselen tussen professionals en ervaringsdeskundigen
- Het netwerk rondom ervaringsdeskundigheid versterken

Datum & tijd: Donderdag 26 maart 14:30 – 18:30

Locatie: Nader te bepalen (Den Haag)

Schrijf je in via [deze link](#)



Ons programma

14:30 - 15:00 | Inloop

15:00 - 15:45 | Plenair gedeelte

Onze dagvoorzitter Nienke Slagboom opent het plenaire gedeelte. Vervolgens neem Marc Mulder van Movisie ons mee in verschillende vormen van ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid

15:45 - 17:00 | Workshops

In interactieve workshops delen verschillende organisaties hun ervaringen met het inzetten van ervaringsdeskundigen. U kunt op de dag zelf kiezen voor één van de workshops, deze staan hieronder kort toegelicht.

17:00 - 17:30 | Plenaire terugkoppeling & afsluiting

We delen opbrengsten uit de workshops en gaan met elkaar in gesprek.

17:30 - 18:30 | Mogelijkheid tot napraten en netwerken

Bij Gezond en Gelukkig Den Haag hebben we een duidelijke visie: een stad waarin alle inwoners gelijke kansen krijgen op een gezond leven.

Daar werken we aan door anders te kijken naar gezondheid: niet alleen naar ziekte, maar vooral naar de mens zelf en de verschillende factoren die van invloed zijn op gezondheid. Deze beweging omschrijven we als de verschuiving van **Ziekte en Zorg (ZZ)**, naar **Gezondheid en Gedrag (GG)**, en uiteindelijk naar **Mens en Maatschappij (MM)**. Samenwerken met inwoners vormt daarbij ons uitgangspunt. De inzet van ervaringsdeskundigen is een van de vele vormen van inwonersbetrokkenheid die wij stimuleren.

Workshops

OMAZ en Gemeente Den Haag

Stap voor stap naar een ervaringsraad

Movisie heeft de term en methodiek van een ervaringsraad ontwikkeld als manier om collectieve ervaringskennis op te halen.

Sinds mei 2025 komt er elke zes weken een Haagse ervaringsraad bijeen. Een groep van circa acht laaggeletterde senioren met verschillende achtergronden deelt ervaringen met als doel om het gemeentelijk ouderenbeleid inclusiever te maken.

Het zijn senioren die uitdagingen ervaren bij het ouder worden en de snelheid van de huidige 'systeemwereld'. Senioren die over het algemeen minder goed gehoord worden door de gemeente.

De ervaringsdeskundige en oprichter van stichting OMAZ, Fatoş Ipek-Demir begeleidt en organiseert de ervaringsraad. Zij zal samen met beleidsmedewerker Nina van Haren van de Gemeente Den Haag vertellen wat erbij komt kijken om een ervaringsraad op te richten, dit te verduurzamen en wat we geleerd hebben van het eerste jaar.

FNO en Schilderswijk Moeders

Het programma Samen Kansrijk en Gezond van FNO Zorg voor Kansen ondersteunt landelijk meerdere projecten waarbij ervaringsdeskundigheid centraal staat. FNO ondersteunt ook Stichting De Mussen bij het project Samen Kansrijk en Gezond in de Schilderswijk. Hier zijn de Schilderswijk Moeders als ervaringsdeskundigen nauw betrokken bij de invulling van dit programma. Bij FNO hebben de ervaringsdeskundigen een andere rol. Zij spelen onder andere een belangrijke rol bij het beoordelen van de subsidieaanvragen. FNO en de Schilderswijk Moeders van Stichting De Mussen hebben dus veel ervaring in het werken met ervaringsdeskundigen.

We delen graag onze ervaringen. Tijdens deze workshop vertelt een lid van het gezinspanel van FNO wat de rol van het gezinspanel is binnen het programma Samen Kansrijk en Gezond en hoe zij meedenkt bij lopende projecten waaronder Samen Kansrijk en Gezond in de Schilderswijk. Eén van de Schilderswijk Moeders vertelt over hoe er invulling wordt gegeven aan onder andere gelijkwaardig samenwerken tussen professionals en de vrijwillige Schilderswijk Moeders. Vanuit beide organisaties zijn er twee medewerkers aanwezig die meer kunnen vertellen over hoe zij de ervaringsdeskundigen ondersteunen.

Kompassie

Hoe ziet het werken met ervaringsdeskundige vrijwilligers er in de praktijk écht uit? In deze deelsessie laten we je kennismaken met de werkwijze van Kompassie. Balazs Varga (begeleider bij Kompassie) opent met een korte introductie over wat Kompassie biedt als steun- en informatiepunt voor mentale gezondheid. Daarna neemt Nena (begeleider bij Kompassie) je mee in het verhaal achter onze ervaringsdeskundige vrijwilligers: mensen die zelf een psychische kwetsbaarheid hebben ervaren, of als naaste betrokken zijn geweest.

Aan de hand van prikkelende stellingen verkennen we wie ervaringsdeskundig vrijwilliger kan worden, welke verwachtingen daarbij horen en, minstens zo belangrijk, hoe Kompasie vrijwilligers begeleidt. Herstel staat daarbij altijd voorop. We laten zien hoe gelijkwaardigheid, veiligheid en persoonlijke groei de basis vormen voor betekenisvol vrijwilligerswerk.

Ervaringsdeskundige vrijwilliger Patricia deelt haar persoonlijke ervaring en vertelt wat haar rol bij Kompasie voor haar betekent. Tussendoor nodigen we je uit om mee te denken en ervaringen te delen. In kleine groepen gaan we met elkaar in gesprek over vragen als: past het werken met ervaringsdeskundige vrijwilligers bij mijn organisatie? Wat vraagt dat van mensen, van teams en van beleid? Welke eerste stap zou jij zelf kunnen zetten? Met deze sessie hopen we te inspireren en te laten zien hoe krachtig ervaringsdeskundigheid kan zijn. Kompasie werkt al 27 jaar met ervaringsdeskundige vrijwilligers en deelt die ervaring graag met jou.

GGD Haaglanden

Ervaringsdeskundigen: cruciaal voor het bereiken en betrekken van alle inwoners!

Waarom zijn de wijkpreventieaanpak en voorlichtingen over gezondheid zo belangrijk? Omdat gezondheid niet alleen draait om feitenkennis, maar om vertrouwen, begrip en het voeren van echte gesprekken. In elke stad is er een grote groep inwoners die reguliere communicatie en zorg minder goed bereikt — juist wanneer het gaat om gevoelige of taboe-onderwerpen. Als die gesprekken uitblijven, lopen mensen onnodig lang rond met zorgen, blijft misinformatie bestaan en voelen inwoners zich minder zeker over hun eigen gezondheid.

Daarom werken we bij GGD Haaglanden met vrijwillige gezondheidsambassadeurs: bewoners uit de wijk zelf, getraind in gezondheidsthema's en gespreksvaardigheden maar vooral ook zelf ervaringsdeskundig op veel gebieden. Zij vormen de brug naar groepen die anders moeilijk bereikt worden. Een mooi voorbeeld van de impact: in Utrecht werd deelnemers bij de start van een reeks bijeenkomsten gevraagd hoe vaak zij de huisarts bezoeken. Na enkele sessies blijkt dat sommigen merkbaar minder vaak gaan — niet omdat zij zorg vermijden, maar omdat ze beter begrijpen welke signalen onschuldig zijn en wanneer hulp wél nodig is. Meer kennis en vertrouwen leiden zo direct tot meer eigen regie.

In de workshop laten we zien hoe gezondheidsambassadeurs gesprekken op gang brengen over thema's die vaak in de taboesfeer liggen. Deelnemers herkennen zichzelf in hen, voelen zich gezien en gehoord en durven hun ervaringen te delen. Wat er besproken wordt, nemen mensen mee naar huis, waardoor er een rimpeleffect ontstaat in families, buurten en vriendengroepen. Zo bereiken we veel meer inwoners dan alleen de aanwezigen en versterken we de onderlinge verbinding in de wijk.

De projectcoördinator licht toe hoe zij de kwaliteit en continuïteit van de voorlichtingen borgt en welke randvoorwaarden essentieel zijn. Twee gezondheidsambassadeurs delen hun persoonlijke ervaringen: wat werkt, wat ze tegenkomen en welke veranderingen zij in hun omgeving zien. Ook schetsen we hoe Den Haag zich hiermee onderscheidt van andere steden. Tot slot gaan we met elkaar in gesprek: wat betekent deze werkwijze voor jouw praktijk?